

Asigurarea de viață aferentă facilităților de descoperit de cont – clienți Raiffeisen Bank

Document de informare

Societate: UNIQA Asigurări de viață S.A, societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/23525/1992, CUI 1589754, Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, Cod Unic în Registrul Asiguratorilor: RA – 003/10.04.2003, COD LEI 529900L3YL1512DQN720.



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul Condițiilor Contractuale Generale pentru asigurarea de viață pentru titularii de credite și Condițiilor Contractuale Specifice - Asigurarea pentru deces din orice cauză și șomaj sau invaliditate permanentă totală din accident (pentru titularii unei Facilități de DESCOPERIT DE CONT) care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea perfectării unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea oferă protecție financiară atât pentru tine, cât și pentru familia ta, în cazul apariției unui eveniment acoperit prin Contractul de asigurare care te poate pune în imposibilitatea de a achita obligațiile de plată ce decurg din facilitatea de descoperit de cont. Produsul îți este dedicat dacă ești client Raiffeisen Bank, iar contractul de asigurare poate fi încheiat prin intermediul Raiffeisen Bank ce acționează în calitate de Intermediar secundar, Agent Afiliat pentru Uniqa Asigurări de viață S.A.

Care sunt riscurile asigurate și beneficiile?

- **Decesul din orice cauză și Șomajul** - pentru Asigurați, angajați cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată sau determinată, la data înscrierii în asigurare, precum și la Data producerii evenimentului asigurat
- **Decesul din orice cauză și Invaliditatea permanentă totală din accident** - În cazul în care Asiguratul este pensionar sau persoană fizică autorizată la data înscrierii în Asigurare sau devine pensionar pe perioada Asigurării, indiferent de motivul pensionării, sau devine persoană fizică autorizată.
- **Decesul din orice cauză** - În cazul în care Asiguratul contractează asigurarea după împlinirea vârstei de 66 de ani, inclusiv, sau în cazul în care Asiguratul împlinește 66 de ani pe parcursul derulării contractului de asigurare, începând cu data aniversării și până la finalul perioadei de Asigurare.

Suma asigurată: Pentru riscurile de Deces din orice cauză și Invaliditate permanentă totală din accident reprezintă valoarea Limitei de descoperit de cont aprobată de Bancă, valabilă la data intrării în vigoare a Asigurării. Valoarea maximă a Sumei asigurate pentru riscurile de Deces din orice cauză și Invaliditate permanentă totală din accident este de 50.000 lei, indiferent de numărul/valoarea Facilității de Descoperit de Cont acordate de către Banca aceluiași client, pentru care acesta a solicitat și înscrierea în Asigurare.

Suma asigurată lunară pentru riscul de Șomaj reprezintă 10% din valoarea Facilității de descoperit de cont aprobată de Bancă, valabilă la data intrării în vigoare a Asigurării. Valoarea maximă a Sumei asigurate lunare pentru riscul de Șomaj este de 5.000 lei, indiferent de numărul/valoarea Facilității acordate de către Banca aceluiași client, pentru care acesta a solicitat și înscrierea în Asigurare.

Care sunt excluderile din asigurare?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Certificatului de Asigurare. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- Consecințele infectării cu HIV sau derivații ale acestuia;
- Orice condiție medicală pre-existentă, adică orice condiție pe baza căreia s-a primit îngrijire, tratament sau aviz de la medic;
- În caz de Șomaj nu sunt acoperite: demisia sau renunțarea voluntară la angajare, expirarea unui contract de muncă sau serviciu pe durată determinată, angajarea parțială (cu norma mai mică de 30 (treizeci) de ore pe săptămână, cu caracter sezonier sau ocazional, încetarea angajării în cursul perioadei de probă sau încetarea perioadei de probă, încetarea angajării din motive disciplinare, pierderea locului de muncă dacă a intervenit anterior sau în perioada de amânare a acoperirii prin asigurare, etc;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile Contractuale Generale pentru asigurarea de viață pentru titularii de credite și Condițiile Contractuale Specifice - Asigurarea pentru deces din orice cauză și șomaj sau invaliditate permanentă totală din accident (pentru titularii unei Facilități de DESCOPERIT DE CONT), pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.

Când începe și când încetează contractul de asigurare?

Acoperirea intră în vigoare la data menționată în certificatul de asigurare, are durată de o lună și se reînnoiește automat prin plata primei de asigurare. Acoperirea pentru Șomaj va intra în vigoare după o perioadă de amânare de 3 (trei) luni calendaristice. Asigurarea încetează: la data Decesului Asiguratului; prin denunțare unilaterală de către tine; la finalul perioadei de suspendare de 4 (patru) luni, în cazul neachitării primei de asigurare; la finele Lunii de asigurare în care Asiguratul împlinește 71 de ani sau în celelalte cazuri prevăzute în Condițiile Contractuale Specifice - Asigurarea pentru deces din orice cauză și șomaj sau invaliditate permanentă totală din accident (pentru titularii unei Facilități de DISCOVERIT DE CONT). Prevederile aplicabile detaliate se regăsesc la Articolul 3 al Condițiilor Contractuale Specifice.

Când și cum plătesc primele de asigurare?

În prima lună de acoperire de la data intrării în vigoare prima de asigurare va fi suportată de către Asigurător. Ulterior, prima de asigurare este datorată de Asigurat și se va debita lunar (în Lei), automat, din contul tău deschis la Raiffeisen Bank. Data scadenței este ziua corespunzătoare datei intrării în vigoare a asigurării.

Care sunt primele aferente fiecărui beneficiu?

Modalitatea de calcul a primelor de asigurare este detaliată în Certificatul de asigurare.

Care este perioada de grație a contractului de asigurare?

Prima de asigurare se plătește lunar și pentru plata acesteia nu există perioadă de grație. În luna în care Asiguratul nu plătește prima de asigurare, Asigurarea se suspendă și Asigurătorul nu va plăti despăgubiri pentru niciun Risc/eveniment asigurat dacă prima de asigurare nu este achitată la Data producerii evenimentului asigurat. Asigurarea va fi repusă în vigoare prin plata primei lunare de asigurare. Perioada maximă permisă pentru suspendare este de 4 (patru) luni calendaristice consecutive, calculate de la data primei scadențe lunare neachitate, după care Asigurătorul poate rezilia Asigurarea de drept, fără alte formalități.

Când și cum se plătesc indemnizațiile de asigurare?

Indemnizația de asigurare în caz de **Deces din orice cauză**: În cazul în care un Asigurat decedează, Asigurătorul va plăti Beneficiarului o Indemnizație de asigurare, egală cu Suma asigurată respectiv cu valoarea Limitei de Discoverit de cont aprobată de Bancă valabilă la data intrării în vigoare a Asigurării.

Indemnizația de asigurare în caz de **Șomaj** - Asigurătorul va plăti Beneficiarului valoarea indemnizației de asigurare lunare care se obține prin aplicarea procentului de 10% la valoarea Facilității de discoverit de cont aprobată de Bancă, valabilă la data intrării în vigoare a Asigurării. Orice diferență între valoarea Indemnizației de asigurare și valoarea sumei datorate de Asigurat Băncii în baza Contractului de Facilitate de Discoverit de Cont la data plății indemnizației revine Asiguratului. Vor fi plătite maxim 6 indemnizații de despăgubire lunare

Indemnizația de asigurare în caz de **Invaliditate Permanentă Totală din Accident** - Asigurătorul va plăti Beneficiarului o singură indemnizație de asigurare egală cu Suma asigurată respectiv valoarea Limitei de Facilitate de Discoverit de Cont aprobată de Bancă, valabilă la data intrării în vigoare a Asigurării.

În caz de daună, Asiguratul sau moștenitorii acestuia au obligația de a notifica Agentul Afiliat sau Asigurătorul cu privire la producerea Riscului asigurat în scris, în termen de maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data producerii Evenimentului asigurat sau de la data la care moștenitorii iau cunoștință de acesta, dar nu mai târziu de termenul de prescripție legal, transmitând documentele menționate în Condițiile Contractuale Specifice de Asigurare. Documentele pot fi transmise prin poșta electronică la adresa de e-mail: daune-viata@uniqa.ro. Pentru suport sau informații suplimentare putem fi contactați la: 0374.400.410/ viata@uniqa.ro / www.uniqa.ro.

Termen de plată a indemnizației: în termen de maximum 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea ultimului document necesar pentru finalizarea dosarului de daună, Asigurătorul va plăti indemnizația de asigurare.

Acest produs nu are valoare de răscumpărare, întrucât este o asigurare de viață fără componentă de economisire/ investiție.

Care sunt deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă?

Sumele încasate de persoanele asigurate, de beneficiarii desemnați prin Contractul de asigurare sau de terțele persoane păgubite, reprezentând indemnizații, sume asigurate, precum și orice alte drepturi de această natură, nu sunt venituri impozabile.

Simularea evoluției valorii contului contractantului, precum și a valorii de răscumpărare totale la sfârșitul fiecărui an de asigurare din cadrul perioadei acoperite

Pentru acest produs nu se aplică această prevedere, întrucât este o asigurare de viață fără componentă de economisire/ investiție. În cazul în care are loc un eveniment asigurat, Asiguratul primește o indemnizație/ sumă asigurată conform Condițiilor Contractuale Specifice de asigurare.

Care este natura activelor și cum se definesc unitățile de care sunt legate beneficiile?

Pentru acest produs nu se aplică această prevedere. În cazul în care are loc un eveniment asigurat, Asiguratul primește o indemnizație/ sumă asigurată conform Condițiilor Contractuale Specifice de asigurare.

În ce situații valoarea de răscumpărare a poliței este 0?

Acest produs nu are valoare de răscumpărare, întrucât este o asigurare de viață fără componentă de economisire/ investiție.

Care este valoarea de răscumpărare totală, a sumelor asigurate reduse, precum și nivelul până la care acestea sunt garantate pentru fiecare an de asigurare?

Acest produs nu are valoare de răscumpărare sau sumă asigurată redusă, întrucât este o asigurare de viață fără componentă de economisire/ investiție.

Care sunt modalitățile de calcul și de distribuție a bonusurilor și sumelor reprezentând participarea la profit?

Acest produs nu beneficiază de bonusuri sau participare la profit, întrucât este o asigurare de viață fără componentă de economisire/ investiție.

Care sunt modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare?

Protecția prin asigurare se suspendă în luna în care Asiguratul nu plătește prima de asigurare la data scadenței menționată în Certificatul de asigurare. Pe perioada de suspendare Asigurătorul nu va plăti indemnizația de asigurare pentru niciun risc asigurat survenit în această perioadă. Durata maximă de suspendare a Asigurării este de 4 luni calendaristice consecutive calculate de la Data primei scadențe lunare neachitate, după care Asigurătorul poate rezilia Asigurarea de drept, fără alte formalități.

Protecția prin asigurare încetează la oricare dintre următoarele date: a) încetarea Contractului de Facilitate de Descoperit de Cont, indiferent de cauză; b) decesul Asiguratului; c) la renunțarea la contractul de asigurare sau denunțarea acestuia de către Asigurat; d) după expirarea perioadei pentru care a fost plătită prima de asigurare în cazul încetării Contractului de asigurare de Grup în baza căruia a fost oferită această asigurare, încheiat între Intermediarul de Asigurări și Asigurător, dacă Intermediarul și Asigurătorul nu decid altfel; e) la expirarea perioadei de suspendare, în cazul aplicării perioadei de suspendare de 4 luni calendaristice consecutive; f) la finele Lunii de asigurare în care Asiguratul împlinește 71 de ani.

În plus, față de cazurile generale de încetare, acoperirea individuală pentru Invaliditate permanentă totală din accident încetează la data plății Indemnizației de asigurare pentru acest Risc asigurat, Prima de asigurare reducându-se în mod corespunzător.

Cum se poate rezilia contractul înainte de termen sau denunțat unilateral? Care sunt penalitățile impuse de contract în astfel de cazuri?

Asiguratul are dreptul de a renunța la contractul de asigurare în termen de 20 (douăzeci) de zile, calculat o singură dată de la data intrării în vigoare a asigurării, fără plata vreunei penalități și cu restituirea eventualelor prime plătite de Asigurat în acest interval de timp. Renunțarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune la sediul Agentului Afiliat/ Asiguratorului cererea tip de încetare a asigurării. După expirarea termenului de 20 (douăzeci) de zile, calculat de la data intrării în vigoare a asigurării, asigurarea va putea fi denunțată unilateral de către Asigurat, cu respectarea preavizului minim prevăzut de lege de 20 (douăzeci) de zile (Asigurătorul își rezervă dreptul de a renunța la termenul de preaviz), în următoarele condiții: a) prin completarea cererii tip de încetare a asigurării care se va depune la sediul Agentului Afiliat / Asiguratorului; b) telefonic prin intermediul call center-ului Agentului Afiliat la numărul 004 021 306 3002, număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea din România sau din străinătate. În oricare dintre cele două situații descrise anterior, denunțarea asigurării va interveni la prima dintre următoarele date: a) data expirării perioadei pentru care a fost plătită ultima primă de asigurare scadentă anterior solicitării de încetare a asigurării sau b) data solicitării de încetare a asigurării în cazul în care prima scadentă anterior solicitării de încetare nu a fost plătită sau dacă denunțarea intervine în perioada de acoperire achitată de către Asigurator. Sumele plătite până la acel moment cu titlu de Prime de Asigurare nu se vor restitui.

Care este legea aplicabilă contractului de asigurare?

Contractul de asigurare este supus legislației române, în special dar fără a se limita la: Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și legislația secundară emisă în aplicarea acesteia, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și normele emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară în aplicarea acesteia.

Fondul de Garantare

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații, despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative către Asigurați și Beneficiari ai asigurării, este garantată prin Fondul de Garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asigurătorilor, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor, și are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a asiguraților, persoană juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/ despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/ 2015.

Cum se soluționează eventualele litigii și reclamații?

Părțile vor încerca să rezolve toate conflictele care pot apărea, pe cale amiabilă. Contractantul asigurării și Asiguratul vor comunica Asiguratorului, în scris, toate nemulțumirile, conflictele și neînțelegerile cu privire la derularea Contractului de asigurare. Orice nemulțumire reclamată de către Asigurat și/ sau Contractantul Asigurării în legătură cu interpretarea și executarea Contractului de asigurare va fi soluționată prin formularea unei petiții scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat în București, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, precum și la sediile sucursalelor, agențiilor, punctelor de lucru ale UNIQA Asigurări de viață; prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail: reclamatii_viata@uniqa.ro sau completând formularul online de reclamații pe website-ul www.uniqa.ro. Petiția va fi analizată de Asigurator și va fi finalizată prin transmiterea, în termen de maximum 30 (treizeci) de zile, a unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat-o.

Informații cu privire la Contractul de asigurare pot fi solicitate la numărul de telefon (+40) 374.400.410. De asemenea, petițiile se pot transmite și către Autoritatea de Supraveghere Financiară la: <https://portal.asfromania.ro>

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/ 27.04.2016, privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa www.salfin.ro.