

GLOSAR

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora

Nr. crt.	Termen standardizat (cf. adresa ANPC nr. 5715/31.07.2018)	Termen folosit de Raiffeisen Bank	Definitie
A	Administrarea contului		Definitie: Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.
1	Administrarea contului (Lei)	Administrare a contului curent (Lei)	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Administrarea contului (EURO)	Administrare a contului curent (EURO)	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
3	Administrare card de debit (Lei)	Taxa anuala de administrare card de debit	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Administrare card de credit (Lei)	Taxa anuala de administrare card	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
5	Administrare internet banking	Abonament lunar Raiffeisen Online	Definitie: Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
6	Administrare mobile banking	Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	Definitie: Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul mobile banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.

B	Furnizarea unui card de debit		Definitie: Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luata total sau partial din contul clientului.
7	Emiterea unui card de debit	Emitere card	Definitie: Furnizorul contului emite un card de plata in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
C	Furnizarea unui card de credit		Definitie: Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plati al clientului. Suma totala a tranzactiilor efectuate prin card intr-o perioada convenita este luata total sau partial din contul de plati al clientului la o data convenita. Un contract de credit intre furnizor si client stabileste daca clientul trebuie sa plateasca dobanda pentru imprumut.
8	Emiterea unui card de credit	Emitere card	Definitie: Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
D	Descoperitul de cont		Definitie: Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.
9	Descoperitul de cont	Facilitate de descoperit de cont sau overdraft	Definitie: Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.
E	Transfer Credit		Definitie: Furnizorul contului transfera bani, in baza unei instructiuni date de client, din contul clientului in alt cont.
10	Plati interbancare in lei	Operatiuni nationale de plata interbancare in Lei sau plata interbancara in lei sau ordine de plata interbancare	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.

11	Plati interbancare in euro	Operatiuni nationale de plata interbancare in Euro sau ordine de plata interbancare in Euro	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
F	Ordine de plata programata		Definitie: Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.
12	Activare servicii de ordine de plata programata in lei	Activare serviciu Fix Pay in lei	Definitie: Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
13	Activare servicii de ordine de plata programata in euro	Activare serviciu Fix Pay in Euro	Definitie: Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
G	Debit direct		Definitie: Clientul autorizeaza o alta persoana (destinatarul) sa dea o instructiune furnizorului contului sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia.
14	Debit direct interbancar	Direct debit sau debitare directa	Definitie: Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
H	Retrageri de numerar		Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei/euro.
15	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul bancii	Operatiuni de retragere numerar la ATM Raiffeisen Bank S.A. sau operatiuni de eliberare numerar la ATM Raiffeisen Bank S.A	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.

16	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci	Operatiuni nationale de retragere numerar la ATM-ul altor banci sau operatiuni nationale de eliberare numerar la ATM-ul altor banci	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci.
17	Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii	Operatiuni cu numerar la ghiseul bancii in Lei	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
18	Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii	Operatiuni cu numerar la ghiseul bancii in Euro	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
I	Depuneri de numerar		Definitie: Depunere de numerar in contul clientului.
19	Depuneri de numerar in contul clientului	Depuneri de numerar in conturi proprii	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.
20	Depuneri de numerar in alt cont	Depuneri de numerar	Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei al unei alte persoane,
J	Incasari interbancare		Definitie: Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
21	Incasari interbancare in lei	Incasari intrabancare in lei	Definitie: Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
22	Incasari interbancare in euro	Incasari intrabancare in euro	Definitie: Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.