

Declarație nefinanciară

Raiffeisen Bank România 2023

1. Modelul nostru de afaceri

1.1 Despre noi

Raiffeisen Bank România este parte a Grupului Raiffeisen Bank Internațional AG (RBI), unul dintre cei mai mari furnizori de servicii bancare corporate și de investiții din Austria și o bancă universală de top în Europa Centrală și de Est (ECE).

Cele 12 subsidiare ale Grupului acoperă Austria și țări din Europa Centrală și de Est, oferind un portofoliu complex de servicii financiare, inclusiv în domenii precum leasing, management al activelor sau fuziuni și achiziții.

Raiffeisen Bank International:

2023	2022	2021
Aprox. 45.000 de angajați	Aprox. 44.000 de angajați	Aprox. 46.000 de angajați
18.6 milioane de clienți	17.6 milioane de clienți	19 milioane de clienți
1.500 de unități bancare	1.770 de unități bancare	1.770 de unități bancare

1.2 Misiune, viziune și valori

De mai bine de 30 de ani susținem mediul economic din România, oferind produse și servicii financiare dezvoltate pentru a acoperi nevoile clienților. Având ca principiu fundamental responsabilitatea, contribuim indirect la creșterea și dezvoltarea societății românești, conștienți fiind de faptul că investițiile pe care le facem azi se vor reflecta în viitor.

Astfel, misiunea noastră este să sprijinim dezvoltarea de comunități sustenabile și prospere, să înțelegem nevoile clienților noștri și să îi ajutăm să își atingă potențialul maxim și să oferim siguranță, consultanță și servicii financiare ușor de folosit.

Colaborare

Lucrăm împreună. Dacă vom colabora, vom discuta, ne vom asculta și ne vom ajuta unii pe ceilalți, vom avea întotdeauna rezultatele dorite. Vom crea un mediu de bună înțelegere, respect și încredere, în care încurajăm diversitatea și lucrul în echipă.

Învățare

Suntem dornici să învățăm. Astfel cunoaștem progresul personal și învățăm din experiențe, educație și împărtășirea cunoștințelor. Câteodată, experimentarea poate să ducă și la greșeli, dar astfel vom reuși să devenim și mai buni, pentru că învățarea și curiozitatea ne ajută să inovăm.

Responsabilitate

Aționăm în mod responsabil. Ne asumăm responsabilitatea acțiunilor noastre, pentru schimbări semnificative. Individual sau în echipă, luăm deciziile în mod responsabil și ne asumăm rezultatele muncii noastre. Suntem conștienți de consecințele acțiunilor noastre și suntem membri responsabili ai societății, pentru care susținem afaceri durabile.

Proactivitate

Suntem proactivi. Ne orientăm spre viitor și chiar noi conducem schimbarea. Ne concentrăm asupra posibilității și nu asupra dificultăților și transformăm indeciziile în decizii și reactivitatea în proactivitate. Prin curaj și determinare, facem diferența, pentru că până și un mic progres azi va duce la un rezultat mare, mâine.

1.3 Performanța economică

Bilanțul anului 2023 indică o evoluție pozitivă în direcția planificării financiare și creditării sustenabile în economia românească. Raiffeisen Bank România a înregistrat o creștere cu 130% a planurilor de investiții, pensii facultative și asigurări de viață cu componentă de economisire și garanții record din partea Fondului European de Investiții care permit finanțarea IMM-urilor românești cu peste 650 milioane euro în următorii ani. Performanțele solide sunt susținute atât de lansarea unei noi direcții, strategice care le propune românilor servicii de planificare financiară personalizate, prin dialog direct, transparent și relevant, cât și de continuarea finanțării economiei reale și sprijinirea afacerilor sustenabile.

Descriere	2023	2022	2021
	mii euro		
Valoare economică generată direct	781.343	623.161	506.721
Venituri	781.343	623.161	506.721
Valoare economică distribuită	-622.310	-538.966	-400.968
Costuri operaționale	-192.988	-177.758	-176.959
Salarii și beneficii pentru angajați	-164.448	-149.701	-124.744
Plăți către acționari	-137.847	-84.101	-69.264
Plăți către guvern/bugetul de stat	-124.747	-125.126	-28.721
Investiții în comunitate	-2.280	-1.487	-2.280
Valoare economică reținută	159.033	84.195	105.753

Descriere	2023	2022	2021
	mii euro		
Contul de profit și pierdere			
Venituri nete din dobânzi	561.672	477.683	506.721
Venituri nete din speze și comisioane	114,783	105.423	106.857
Venituri nete din tranzacționare	76,557	66.926	73.243
Cheltuieli administrative	(357.435)	(327.459)	(301.703)
Profit înainte de impozitare	423.907	295.703	205.018
Profit/Pierdere după impozitare, înainte de venitul net obținut din vânzarea activității întrerupte	347.618	250.369	160.243
Profitul net al exercițiului financiar	347.618	250.369	160.243
Număr de acțiuni ordinare	12.000	12.000	12.000
Câștiguri per acțiune (în mii euro/acțiune)	28.97	20.86	13.35
Bilanț			
Credite și avansuri acordate băncilor evaluate la cost amortizat	99.557	57.980	304.132
Credite și avansuri acordate clienților	8.321.673	7.991.658	6.617.315
Depozite de la bănci	99.491	116.850	72.262
Credite de la bănci și alte instituții financiare	351	797	1.740
Depozite de la clienți	10.953.418	9.961.054	10.032.418
Capitaluri proprii (inclusiv interese minoritare și profit)	1.501.381	1.268.540	1.050.689
Total bilanț	14.103.176	12.534.412	11.955.584
Informații regulatorii			
Active ponderate cu riscul, inclusiv riscul de piață	6.485.711	6.050.871	5.375.723
Total fonduri proprii	1.387.179	1.301.037	1.142.407
Total cerințe fonduri proprii (RWA*8%)	518.857	484.070	430.058
Rata de acoperire a excedentului (Necesarul de capital din fonduri proprii) =	868.322	816.967	712.349

Excedentul fondurilor proprii totale)			
Rata fondurilor proprii de nivel 1 (Inainte de incorporarea profitului)	18.77%	18.65%	18.01%
Rata fondurilor proprii totale (Inainte de incorporarea profitului)	21.39%	21.50%	21.25%
Indicatori de performanță			
Rentabilitatea capitalurilor proprii (ROE) înainte de impozitare	33.48%	28.23%	18.61%
Rentabilitatea capitalurilor proprii (ROE) după impozitare	27.51%	23.93%	14.94%
Raportul cost/venit	43.32%	45.94%	48.82%
Rentabilitatea activelor (ROA) înainte de impozitare	3.19%	2.36%	1.78%
Raportul risc/câștig	-1.26%	7.43%	10.46%

1.4 Guvernanța corporativă

Guvernanța corporativă reprezintă setul de principii și mecanisme în baza cărora managementul companiei își exercită prerogativele de conducere și control, cu scopul de a-și atinge obiectivele propuse prin implementarea strategiei adoptate, având în permanență o conduită corectă față de clienți, contrapartide, acționari, investitori sau autorități de supraveghere.

Raiffeisen Bank S.A. (Banca) acordă o importanță majoră managementului responsabil și transparent, având ca scop informarea corectă și menținerea încrederii părților cointeresate (nu doar a participanților la piața de capital). Astfel, Banca aplică principiile definite în Codul de Guvernanță Corporativă (CGC) al Bursei de Valori București (BVB), care poate fi găsit pe pagina de internet a Bursei – www.bvb.ro.

Acționariat

Structura Acționariatului Raiffeisen Bank România	2023
Raiffeisen SEE Region Holding GmbH	99,925%
Alți acționari (persoane fizice și persoane juridice)	0,075%

În 2023, nu au existat schimbări la nivelul acționariatului Băncii. Structura acționariatului este în totalitate privată. Nu există entități ale statului în structura de acționariat a companiei.

Conducerea Raiffeisen Bank România

Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) este autoritatea supremă a Băncii. Adunarea Generală a Acționarilor poate fi Ordinară sau Extraordinară. În conformitate cu prevederile Actului Constitutiv al Băncii și ale legislației în vigoare, Adunările Generale ale Acționarilor au o serie de competențe principale.

Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor are următoarele competențe principale:

- Să discute, să aprobe sau să modifice situațiile financiare anuale ale Băncii, după analiza raportului Directoratului și al Consiliului de Supraveghere, precum și a raportului și a opiniei auditorului financiar și să stabilească dividendele, dacă este cazul;
- Să aleagă membrii Consiliului de Supraveghere și auditorul financiar;
- Să revoce membrii Consiliului de Supraveghere și auditorul financiar oricând va considera necesar;
- Să stabilească remunerația membrilor Consiliului de Supraveghere, precum și principiile și limitele generale cu privire la remunerația suplimentară a membrilor Consiliului de Supraveghere, precum și principiile și limitele generale cu privire la remunerația membrilor Directoratului;
- Să se pronunțe asupra gestiunii membrilor Directoratului, să îi descarce de gestiune și să îi acționeze în justiție, dacă consideră necesar;
- Să stabilească bugetul de venituri și cheltuieli și planul de afaceri pentru următorul an fiscal.

Adunarea Generală Extraordinară a Acționarilor are următoarele competențe principale:

- Schimbarea formei juridice a Băncii;
- Fuziunea Băncii cu alte societăți;
- Dizolvarea sau divizarea Băncii;
- Emisiunea de obligațiuni și conversia unei categorii de obligațiuni în altă categorie sau în acțiuni;
- Reducerea capitalului social al Băncii;
- Orice alte modificări ale Actului Constitutiv al Băncii.

Desfășurarea Adunărilor Generale ale Acționarilor, precum și drepturile și obligațiile acționarilor sunt reglementate prin Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale.

Structuri de administrare

Administrarea Raiffeisen Bank S.A. este realizată într-un sistem dualist format din **Consiliul de Supraveghere (CS)** și **Directorat**. Sistemul dualist permite segregarea responsabilităților de conducere a unei societăți comerciale, îndeplinite de Directorat, de responsabilitățile de control/supraveghere care sunt îndeplinite de Consiliul de Supraveghere. Sistemul dualist asigură eficientizarea procesului de luare a deciziilor operative, întărind totodată controlul asupra factorilor de decizie.

Consiliul de Supraveghere (CS)

Consiliul de Supraveghere exercită un control permanent asupra activității curente de conducere a Băncii realizate de către Directorat. Consiliul de Supraveghere este format din 8 membri, numiți de Adunarea Generală a Acționarilor prin mandate de 4 ani, cu posibilitatea de a fi realesi pentru perioade suplimentare.

Structura Consiliului de Supraveghere, în funcție de gen și vârstă

2023	Femei		Bărbați		Total	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
<30 de ani	0	0	0	0	0	0
30-50 de ani	0	0	1	12.5	1	12.5
>50 de ani	1	12.5	6	75	7	87.5
Total	1	12.5	7	87.5	8	100

Consiliul de Supraveghere a înființat un număr de 4 comitete din rândul membrilor săi, și anume:

- Comitetul de Audit
- Comitetul de Nominalizare
- Comitetul de Remunerare
- Comitetul de Risc al Consiliului de Supraveghere

În cursul anului 2023, au avut loc 4 ședințe ale Consiliului de Supraveghere, deciziile Consiliului fiind luate în unanimitate de voturi ale membrilor prezenți. De asemenea, au fost luate 43 de decizii prin ordine de lucru.

Directoratul

Directoratul asigură conducerea activității curente a Băncii și este format din 7 membri, numiți de Consiliul de Supraveghere pentru mandate de până la 4 ani, cu posibilitatea de a fi realeși pentru perioade suplimentare.

Structura Directoratului în funcție de gen și vârstă

2023	Femei		Bărbați		Total	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
<30 de ani	0	0	0	0	0	0
30-50 de ani	1	14.29	4	57.14	5	71.43
>50 de ani	0	0	2	28,57	2	28,57
Total	1	14.29	6	85.71	7	100

Mai multe informații despre competențele și comitetele înființate de Directorat, găsiți [aici](#).

În cursul anului 2023, au avut loc 53 de ședințe ale Directoratului, deciziile fiind luate în unanimitate de voturi ale membrilor prezenți. De asemenea, a fost luat un număr de 22 de decizii prin ordine de lucru.

1.5 Etică și responsabilitate în afaceri

Prin implementarea unor practici și politici solide, ne-am luat angajamentul de a face banking responsabil și de a contribui la promovarea unei culturi organizaționale pozitive, atât în rândul angajaților, cât și al clienților, furnizorilor și al altor categorii de stakeholderi. În cadrul Băncii, **Direcția de Conformitate** supraveghează și asigură un mediu de afaceri etic și acordă prioritate practicilor de business responsabil în toate operațiunile băncii.

Pe lângă faptul că respectăm legislația în vigoare, reglementările Codului de Guvernare Corporativă al Bursei de Valori București, activitatea noastră este ghidată de prevederile Codului de Conduită implementat la nivel de Grup.

Banca se așteaptă ca toți angajații să acționeze în mod responsabil, să nu se angajeze în niciun comportament inadecvat, în mod special intenționat, încălcând sau cerând altor persoane să încalce Codul de Conduită. Angajații sunt sfătuiți să își exprime preocupările și să raporteze prompt orice încercare frauduloasă sau posibile încălcări ale legilor sau reglementărilor către managerii lor. Orice încălcare a Codului de Conduită poate avea consecințe în temeiul legislației muncii, inclusiv încetarea anticipată a contractului de muncă.

De asemenea, compania se așteaptă ca toți furnizorii și partenerii Băncii să respecte Codul de Conduită sau alte norme, regulamente și standarde identice sau similare.

Toți angajații sunt încurajați să raporteze orice suspiciune cu privire la existența unor încălcări de conformitate, încălcări ale unor reguli de etică sau încălcări ale codului de conduită, ca de exemplu: mită și corupție, suspiciuni de spălare de bani și încălcări ale regimului de sancțiuni financiare, fraudă și furt, conflicte de interese și alte încălcări ale Codului de Conduită.

Astfel, aceștia au la dispoziție două canale prin care pot înainta sesizări în siguranță, fără repercusiuni și în condiții de confidențialitate:

- **Platforma de Whistleblowing** - Whispli - gestionată la nivelul Grupului RBI, unde doar un număr limitat de persoane din RBI Group Compliance sau RBI Group Internal Audit vor avea acces la sesizarea primită;
- Whistleblowing E-mail - whistle.blowing@raiffeisen.ro - adresă de e-mail locală dedicată.

Dincolo de existența unui cadru formal, organizațional, raportarea abaterilor este, însă, o responsabilitate individuală. Reglementările și procedurile interne contează, poate, mai puțin decât a face lucrurile cu responsabilitate și corectitudine, pentru echipă și organizație.

În perioada de raportare au fost primite în total 12 sesizări de tip whistleblowing care au vizat aspecte legate de nerespectarea cadrului de reglementare intern. Cinci dintre aceste sesizări au fost confirmate și s-au întocmit rapoarte de investigare, iar angajații vizați au primit avertismente. În același timp, DIAASF a reiterat importanța respectării cadrului de reglementare intern.

Transparența privind produsele și serviciile

Promovarea comercială a produselor și serviciilor noastre respectă reglementările naționale și internaționale în vigoare. Banca a dezvoltat un cadru strict de politici care au ca scop să le ofere clienților noștri informații complete, și în același timp să îi protejeze de eventuale pierderi. Este benefic atât pentru noi, cât și pentru client, ca riscurile asociate accesării unor produse și servicii să fie explicate clar acestuia.

Comunicările de marketing corecte și responsabile sunt extrem de importante în acest sens, pentru că ne dorim să oferim clienților posibilitatea de a lua decizii informate, în conformitate cu nevoile și posibilitățile fiecăruia, cunoscând toate detaliile și responsabilitățile care revin fiecărei părți.

Conflictul de interese

La nivelul Raiffeisen Bank România, este definită o politică specifică, în vigoare, privind Conflictul de Interese, atât pentru personalul Raiffeisen Bank România, cât și pentru Organele de Conducere (Directorat și Consiliul de Supraveghere). Organele de conducere sunt responsabile de stabilirea, aprobarea și supravegherea implementării efective a politicilor privind conflictele de interese.

Conflictele de interese sunt monitorizate în scopul prevenirii oricărei conduite care ar putea avea un impact negativ asupra clienților și partenerilor Raiffeisen Bank România. Politica internă privind administrarea conflictelor de interese este menită să ajute la identificarea, evaluarea, gestionarea și mitigarea sau prevenirea conflictelor de interese actuale și potențiale, inclusiv pe acelea legate de serviciile financiare prestate de către Bancă, cât și în ceea ce privește interesele private, personale ale membrilor organelor de conducere, care ar putea influența negativ îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților acestora.

Politica internă impune personalului și organelor de conducere să raporteze imediat orice situație care ar putea conduce la un conflict de interese. Acestea pot rezulta din relații personale strânse, contracte de muncă suplimentare, participări la evenimente, cadouri, invitații și tranzacții cu instrumente financiare etc. Conflictele de interese ar putea apărea și în legătură cu fapte de corupție, fraudă și abuz de piață.

Atunci când apar conflicte de interese, Raiffeisen Bank România evaluează materialitatea acestora și ia măsuri corespunzătoare de atenuare a acestora.

În ceea ce privește politicile care se aplică organelor de conducere, membrii organelor de conducere care intenționează să accepte funcție de membru în: Consiliul de Supraveghere, în Directorat sau de administrator în cadrul unor entități din afara grupului RBI au obligația de a solicita aprobarea prealabilă a Consiliului de Supraveghere al Raiffeisen Bank România.

Aprobarea prealabilă a Consiliului de Supraveghere al Raiffeisen Bank România este necesară și în cazul în care membrii organelor de conducere intenționează să se implice în alte activități pe cont propriu sau în numele unei terțe părți sau se asociază cu o altă companie ca partener/ manager. Numirea în pozițiile menționate anterior se face cu aviz prealabil din partea Direcției Conformitate.

Direcția Conformitate acționează ca funcție responsabilă pentru evaluarea posibilelor conflicte de interese în legătură cu membrii organelor de conducere. Consiliul de Supraveghere al Raiffeisen Bank România acționează ca factor de decizie finală și cel care își asumă riscurile implicite rezultate din aplicarea măsurilor de mitigare propuse (precum și/ sau riscurile reziduale ce pot fi acceptate aferente conflictului respectiv de interese).

În 2023, Banca a înregistrat 555 sesizări din partea angajaților/ partenerilor privind existența unor potențiale conflicte de interese la nivelul companiei. Pe baza sesizărilor primite, Banca a efectuat verificări interne specifice și a luat măsuri de administrare și monitorizare a conflictelor de interese conform cadrului de reglementare intern și legislativ. Dintre cele 555 de sesizări, 20 au fost confirmate.

Politica anticorupție, antimită și antifraudă

Raiffeisen Bank România (Raiffeisen Bank România) urmărește o politică de „toleranță zero” atunci când vine vorba de comportamente de afaceri ilegale sau neetice, cum ar fi fraudă, mită și corupția. În RAIFFEISEN BANK ROMÂNIA, activitatea de anticorupție este gestionată de către Direcția Conformitate, prin Departamentul Investigații, Antifraudă, Anticorupție și Servicii Financiare și are ca scop următoarele aspecte:

- Promovarea standardelor înalte de conduită etică și morală în cadrul băncii, bazate pe respectarea legislației, a reglementărilor locale, a standardelor impuse de Grupul RBI și a procedurilor interne și implementarea legislației în vigoare;
- Implementarea legislației în vigoare și a standardului de grup privind prevenirea și combaterea corupției și a mitei și monitorizarea respectării acestora.

Activitatea băncii în ceea ce privește prevenirea și combaterea corupției, a fraudei și a mitei este reglementată prin Procedura privind activitatea de Anticorupție și Antimită (ABC), revizuită în ianuarie 2023 și o Politică Antifraudă, actualizată în februarie 2022.

Corupția și mita pot apărea sub mai multe forme, inclusiv prin oferirea sau acceptarea unor plăți directe sau indirecte, cadouri excesive, donații, sponsorizări, plăți preferențiale sau facilitarea unor servicii. Angajații sunt autorizați să accepte sau să ofere cadouri și invitații care sunt adecvate funcției doar în anumite circumstanțe, sub rezerva limitărilor, aprobărilor și cerințelor de înregistrare definite în regulile interne ale Băncii, dar le este strict interzis să ofere sau să primească cadouri în bani sau echivalent.

În 2023, Raiffeisen Bank România a evaluat riscurile de corupție în operațiunile din România din 4 perspective:

- Neraportarea/ neadministrarea conflictelor de interese
- Corupția (mituirea) părților externe de către angajați ai băncii
- Corupția (mituirea) angajaților băncii de către părți externe
- Extorcarea economică de către angajat.

Toate aceste riscuri au fost apreciate ca fiind reduse, având în vedere datele raportate în anii precedenți și următoarele măsuri luate de către bancă:

- Raiffeisen Bank România a implementat reglementările locale și Standardul Grupului RBI cu privire la anticorupție (Manual de Conformitate, Reguli de Etică, Procedura Anticorupție, Politica Whistleblowing, Politica de gestionare a conflictelor de interese pentru instrumente financiare etc.);
- Implementarea obligației fiecărui angajat de a dezvălui potențialele conflicte de interese în care se regăsește;
- Implementarea procedurilor de verificare, din punct de vedere al conformității și al conflictelor de interese, pentru fiecare candidat extern pentru o funcție ce are asociat un grad mai mare sau egal cu zece (în proces de recrutare) sau intern (în proces de mutare internă – promovare, întoarcere din CIC, mutări pe laterală ce presupun funcții de coordonare și schimbare de superior direct);
- Implementarea obligativității completării de către toți angajații băncii a Declarației de Conformitate, în termen de 40 de zile de la angajare, document prin semnarea căruia aceștia iau la cunoștință și recunosc obligațiile permanente cu privire la raportarea potențialelor conflicte de interese (inclusiv cele legate de serviciile financiare);
- Parcurgerea obligatorie a cursurilor privind obligațiile de conformitate de către toți angajații băncii;
- Implementarea procedurilor de verificare din punct de vedere al conformității și conflictelor de interese, pentru toate persoanele fizice și juridice cu care banca intenționează să desfășoare afaceri (furnizori, consultant etc.);
- Implementarea procedurilor de verificare, din punct de vedere al conformității și conflictelor de interese, pentru toate solicitările de sponsorizare și/sau acțiuni caritabile.
- Controale cheie a activităților cu risc ridicat de corupție: Achiziții, Sponsorizări & Donații, Recrutare.

Totodată, în cursul anului 2023, au fost transmise în rețea/centrală 30 de informări antifraudă și anticorupție, dintre care 1 a făcut referire la conflictul de interese și 29 au punctat aspecte de antifraudă.

În 2023, în buletinul lunar informativ, s-au trimis 9 informări (2 legate de anticorupție, anti-mită și conflicte de interese și 7 legate de antifraudă) privind obligativitatea respectării regulilor de etică și conduită.

Suplimentar, față de cursurile obligatorii cu privire la Antifraudă și Anticorupție, toți angajații băncii au obligația de a citi, completa și semna declarația de conformitate prin care confirmă cunoașterea obligațiilor pe care trebuie să le respecte din punct de vedere al reglementărilor interne și legale.

În 2023, 100% din noii furnizori ai băncii au fost informați cu privire la politicile și procedurile anticorupție. Toți furnizorii noi trebuie să confirme că au înțeles și sunt de acord cu politicile anticorupție, ca parte a procesului de deschidere a relației cu banca.

În 2023, 100% dintre angajații noștri au fost informați cu privire la politicile și procedurile anticorupție, iar 99,29% dintre angajați au fost instruiți cu privire la politicile și procedurile anticorupție.

În 2023, nu au existat:

- Incidente confirmate de corupție;
- Incidente confirmate care au dus la concedierea sau sancționarea disciplinară a angajaților pentru fapte de corupție;
- Incidente confirmate care au dus la terminarea sau întreruperea raporturilor de colaborare ca urmare a unor fapte de corupție;
- Acțiuni în instanță/procese publice intentate organizației sau angajaților acesteia pe parcursul perioadei de raportare și rezultatele acestora, care au avut la bază suspiciuni de corupție.

Comportamentul anticoncurențial

Banca respectă regulile concurenței loiale și normele care guvernează comportamentul pieței la nivel național și internațional, ca premisă importantă pentru dezvoltarea durabilă.

Banca își asumă angajamentul de a promova și susține un comportament onest și conform cu prevederile legale aplicabile în domeniul concurenței, încurajând un mediu concurențial efectiv în sectorul financiar-bancar și se angajează în acest sens să asigure respectarea normelor de concurență în cadrul acesteia. Conformarea cu normele de concurență reprezintă o preocupare importantă și permanentă în cadrul Băncii. Conformarea cu normele de concurență reprezintă o preocupare importantă și permanentă în cadrul băncii.

Normele de concurență prevăd două interdicții de bază, ambele putând fi materializate atât într-un comportament aparent unilateral cât și în încheierea unor înțelegeri:

- Interdicția oricărui înțelegeri, decizii ale asociațiilor sau practici concertate anticoncurențiale;
- Interdicția folosirii în mod abuziv a unei poziții dominante deținute de o întreprindere sau de un grup de întreprinderi.

Conformarea cu normele de concurență este responsabilitatea fiecărui angajat al băncii.

În 2023, nu a existat nicio acțiune în justiție care să vizeze comportamentul anticoncurențial al Băncii sau încălcări ale legislației anti-trust și privind monopolul, în care organizația să fi fost identificată ca participant.

Contribuții politice

În acord cu principiile etice și cu politica sa de sponsorizare, Banca nu face contribuții politice directe sau indirecte, nu acordă sponsorizări în bani sau în natură (in-kind) partidelor politice sau politicianilor.

Politica privind cunoașterea clientelei și prevenirea spălării banilor/finanțării terorismului

Politica are ca scop stabilirea unui cadru general pentru desfășurarea eficace a activităților de cunoaștere a clientelei (KYC), de prevenire și combatere a spălării banilor/ finanțării terorismului (AML/CFST), care să asigure administrarea corespunzătoare a riscului de spălare a banilor/ finanțare a terorismului, conformarea cu cerințele legislative, de reglementare și de Grup, asigurarea respectării practicilor prudente, sănătoase și de a preveni utilizarea Băncii, intenționat sau fără intenție, în desfășurarea unor activități ilicite de către clienții acesteia.

Politica stabilește cadrul general pentru guvernanta, identificarea, evaluarea, monitorizarea, mitigarea și raportarea riscului de spălare a banilor/ finanțare a terorismului/incălcare a sancțiunilor internaționale, asociat activităților desfășurate la nivelul Băncii, inclusiv în legătură cu dezvoltarea de noi produse/ servicii/ activități sau cu modificările semnificative ale celor existente, precum și pentru asigurarea unei culturi organizaționale privind acest risc.

În Raiffeisen Bank România, Ofițerul de Conformitate desemnat la nivelul Conducerii Superioare, care are atribuții de coordonare a implementării politicilor și procedurilor interne pentru aplicarea Legii 129/2019 cu modificările și completările ulterioare pentru prevenirea și combaterea spălării banilor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, este reprezentat de persoana care deține funcția de Președinte al Directoratului.

Responsabilitatea pentru înființarea și implementarea cadrului organizațional care vizează prevenirea spălării banilor, combaterii finanțării terorismului și respectării regimurilor de sancțiuni internaționale revine Direcției Conformitate, condusă de Directorul Direcției Conformitate, care are și funcția de Ofițer de Conformitate. Banca a implementat instrumente adecvate de monitorizare și aplicații informatice, astfel încât să asigure o activitate eficientă de AML/CFT, fiind utilizați parametri adecvați definiți pe baza standardelor naționale și internaționale și în conformitate cu instrucțiunile emise de ONPCSB. Sunt definite și puse în aplicare scenarii și alerte specifice, ca instrumente suplimentare de monitorizare, cu scopul de a identifica tranzacțiile neobișnuite pe conturile clienților.

Banca a întocmit proceduri interne adecvate care promovează standarde înalte de cunoaștere a clientelei și a definit elementele cheie în ceea ce privește, printre altele:

- Regulile de acceptare a clientelei;
- Măsurile de cunoaștere a clientelei (CDD);
- Procesul de identificare și verificare a identității clientului;
- Evaluarea clienților pe bază de risc;
- Stabilirea, implementarea și menținerea de reglementări și controale interne care să asigure diminuarea riscurilor ML&FT;
- Monitorizarea clienților și tranzacțiilor pe toată durata relației de afaceri;
- Actualizarea periodică a informațiilor deținute cu privire la client și actualizarea permanentă a evidențelor întocmite la începutul relației cu clientul, precum și verificarea acestora etc.

Banca nu deschide și nu operează pe conturi anonime sau cu nume fictive pentru care identitatea titularului nu este cunoscută și declarată în mod corespunzător. Banca asigură periodic instruirea corespunzătoare a angajaților cu privire la dispozițiile legale în materie de cunoașterea clientelei, prevenire și combatere a spălării banilor, precum și cu privire la cerințe relevante privind protecția datelor cu caracter personal.

Scopul principal al programelor de instruire este acela de a dezvolta abilitățile angajaților Băncii, de a promova înalte standarde etice și profesionale, de a preveni folosirea Băncii pentru desfășurarea activităților ilicite și de a asigura desfășurarea activității bancare în conformitate cu cerințele legale și de reglementare. Banca va derula în mod continuu programe de instruire în domeniul KYC (cunoaștere a clientelei) și AML în scopul prevenirii spălării banilor/ finanțării terorismului, astfel încât persoanele care au responsabilități în această zonă să fie instruite corespunzător. Toate aceste informații sunt disponibile tuturor angajaților Băncii pe pagina de intranet a Departamentului de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor/ Direcția Conformitate.

Drepturile omului

Banca susține protecția drepturilor omului așa cum este definită atât în [Convenția Europeană a Drepturilor Omului](#), cât și în [Declarația Universală a Drepturilor Omului](#).

Banca se angajează să nu se implice în afaceri ce nu respectă aceste principii, să nu finanțeze direct sau indirect niciun fel de tranzacții, proiecte sau părți sau să coopereze cu vreun partener de afaceri (client, furnizor) care nu respectă aceste standarde sau sunt suspecți de încălcări ale drepturilor omului.

Ca parte a Grupului Raiffeisen, semnatar al [Pactului Global al Națiunilor Unite](#), ne angajăm să respectăm în mod consecvent cele zece principii de afaceri responsabile, două dintre ele vizând în mod direct respectarea drepturilor fundamentale ale omului: Companiile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional și să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuz ale drepturilor omului.

[Codul de Conduită](#) reiterează alinierea Băncii la principiile respectării drepturilor omului. Raiffeisen Bank își propune să promoveze în mod activ o cultură a respectării drepturilor omului.

În perioada de raportare, s-au desfășurat sesiuni de instruire cu privire la politicile și procedurile băncii în domeniul respectării drepturilor omului, astfel 4.791 angajați au parcurs în total 11.325 de ore de training. De asemenea, 4.856 de angajați au parcurs în total 1.369 de ore de training cu privire la pilonii diversității și incluziunii.

1.6 Securitatea informației și protecția datelor

În cadrul activității sale, Raiffeisen Bank acordă maximă atenție securității aplicațiilor și serviciilor oferite, având ca obiectiv principal asigurarea unei experiențe bancare sigure și de încredere pentru fiecare utilizator. În acest sens, lucrăm continuu la îmbunătățirea sistemelor de securitate și la implementarea celor mai noi tehnologii disponibile.

Prioritatea noastră principală este protejarea clienților împotriva oricăror forme de atacuri cibernetice. Prin măsurile de protecție pe care le aplicăm, respectăm cu strictețe atât reglementările naționale referitoare la securitatea informațiilor, cât și cadrele legislative europene.

În decursul anului 2023, numărul de tentative de fraudă împotriva clienților a cunoscut un trend ascendent, iar metodele acestora au fost din ce în ce mai sofisticate, astfel încât este important să fim mereu vigilenți și informați în privința noilor tactici folosite de infractori.

Transmitem constant către clienți informații care să îi ajute să se protejeze împotriva riscurilor existente, mai ales atunci când utilizează servicii online. Oferim în aplicația mobilă și pe [pagina de internet](#) a Băncii o secțiune dedicată ce prezintă măsurile pe care le luăm pentru siguranța activităților lor, precum și sfaturi utile și pași de urmat pentru a evita să fie victimele unei fraude.

Protecția datelor cu caracter personal

Amenințările la adresa securității informației și protecția datelor cu caracter personal, reprezintă însă aspecte ce pot genera impact negativ în lipsa implementării unor măsuri și practici puternice pentru a asigura protecția rețelelor și a dispozitivelor electronice împotriva atacurilor și daunelor cauzate de orice acces neautorizat.

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă o preocupare continuă pentru Raiffeisen Bank România. Banca pune accent pe implementarea măsurilor necesare de protecție a informațiilor, atât prin mijloace tehnice, cât și prin controale administrative bazate pe cele mai bune practici din domeniu. Scopul acestor demersuri îl reprezintă dorința de îmbunătățire continuă în domeniul siguranței datelor și a serviciilor oferite clienților. La nivelul companiei, există politici și proceduri interne care reglementează modul în care confidențialitatea și securitatea datelor oricărei persoane fizice vizate sunt asigurate.

Pentru asigurarea respectării legislației aplicabile, Banca a desemnat un Ofițer pentru protecția datelor cu caracter personal (Data Protection Officer - „DPO”), instituind obligația consultării acestuia pentru toate aspectele care vizează protecția datelor personale, printre care:

- Avizarea normelor și procedurilor interne, inclusiv a oricărei modificări cu impact în domeniul prelucrării și protecției datelor personale
- Conceperea unor noi fluxuri/procese/servicii sau produse bancare/operațiuni care implică prelucrarea și protecția datelor personale
- Asigurarea respectării drepturilor persoanelor fizice vizate și/ sau a reclamațiilor pe tema modului în care Banca respectă prevederile legale în materia protecției datelor personale
- Realizarea oricărei analize de impact în domeniul prelucrării și protecției datelor personale
- Investigarea oricărui incident de securitate cu impact în domeniul prelucrării și protecției datelor personale.

Informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Bancă pot fi consultate oricând pe pagina dedicată Politicii noastre privind prelucrarea datelor cu caracter personal și confidențialitatea datelor, <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>, clienții având la dispoziție și posibilitatea de a adresa întrebări DPO-ului, prin transmiterea unui mesaj către dpo@raiffeisen.ro.

Activitățile specifice de control privind protecția datelor personale se desfășoară în concordanță cu prevederile și recomandările incluse în cadrul general de guvernare a protecției datelor, în conformitate cu reglementările emise de Grup privind strategia și guvernarea datelor personale și are în vedere principii, politici și standarde acceptate la nivelul organizației. Acestea respectă principiile și regulile aplicabile prelucrărilor de date cu caracter personal efectuate de către Raiffeisen Bank, prin stabilirea cerințelor ce trebuie respectate de către angajații Raiffeisen Bank atunci când prelucrează date cu caracter personal în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu (inclusiv în contextul activităților de resurse umane).

În 2023, au fost identificate 29 de incidente de cazuri ale unor dezvăluri neautorizate a unor date cu caracter personal, care au fost generate de erori operaționale privind transmiterea unor date personale și/sau realizării unor operațiuni de prelucrare a datelor personale fără informarea și/sau acordul prealabil expres al persoanelor fizice vizate.

Totodată, în 2023, au existat **10 acțiuni în curs în justiție și 9 acțiuni încheiate** cu decizii judecătorești definitive, cu privire la presupuse încălcări ale legislației referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, care vizau aspecte legate de prelucrările de date prin intermediul sistemelor de evidență de tipul Birourilor de Credit.

1.7 Gestionarea riscurilor

Grupul Raiffeisen abordează riscul într-o manieră prudentă, în concordanță cu obiectivele sale de dezvoltare pe termen lung.

Funcția de management al riscului este independentă de cea comercială și se concentrează asupra administrării și controlului următoarelor riscuri: risc de credit, risc de piață, risc de lichiditate, risc operațional, risc reputațional.

Organul de conducere este responsabil cu implementarea și monitorizarea cadrului de gestionare a riscurilor. În acest scop, acesta a înființat Comitetul de Gestionare a Activelor și Pasivelor (ALCO), Comitetul de Credit, Comitetul de Credite Problematică și Comitetul de Administrare a Riscurilor Semnificative. Acestea raportează Directoratului și sunt responsabile pentru dezvoltarea și monitorizarea politicilor de gestionare a riscului Băncii în ariile specificate.

Politicile de gestionare a riscului ale Raiffeisen Bank sunt stabilite pentru a identifica și analiza riscurile la care este expusă Banca, pentru a stabili limitele adecvate de risc și control și a monitoriza riscurile și respectarea limitelor de risc. Politicile și sistemul de gestionare a riscurilor sunt revizuite periodic, pentru a reflecta schimbările în condițiile pieței, produselor și serviciilor oferite.

Începând cu ianuarie 2014, ca urmare a emiterii și intrării în vigoare a Directivei UE și a Regulamentului cu privire la implementarea Basel III, Raiffeisen Bank raportează către Banca Națională a României (BNR) Rata privind Efectul de Levier, Rata de Acoperire cu Active Lichide, Rata de Finanțare Stabilă Netă.

De asemenea, Banca a finalizat în 2014 implementarea și raportarea standardelor Autorității Bancare Europene (EBA) cu privire la restructurare și la expunerile neperformante. Din 2015, Banca aplică și reglementările BNR și EBA cu privire la redresare și rezoluție. Începând cu anul 2018, Banca aplică prevederile IFRS 9.

În contextul actual al unui cadru de reglementare complex, Banca continuă să depună eforturi pentru adaptarea arhitecturii IT, precum și a politicilor și procedurilor de risc la noile cerințe legislative și la evoluțiile pieței.

În prezent, Banca dezvoltă și implementează instrumente de identificare, măsurare și gestionare a riscurilor sociale și de mediu.

Riscul de creditare

Analiza riscului de creditare și funcțiile de evaluare pentru toate segmentele de activitate sunt complet centralizate și constituie în prezent un singur punct de referință pentru întreaga Bancă. Activitatea legată de riscul de creditare este organizată pe linii de industrie și specializată pe segmente de clienți. Astfel, se poate reacționa prompt la orice schimbare majoră în cadrul microeconomic sau macroeconomic al Raiffeisen Bank sau al clienților.

Începând cu 2009, Banca a implementat un sistem standardizat de avertizare timpurie pentru anumite categorii de clienți non-retail cu credite și pentru clienții retail cu credite. Sistemul monitorizează lunar portofoliul, identifică semnalele de avertizare și le explică. Pe baza acestor indicatori, portofoliul de clienți este împărțit în categorii distincte de risc și sunt propuse acțiuni/strategii pentru clienții identificați ca fiind problematici. Raiffeisen Bank a primit aprobarea BNR pentru calcularea cerințelor de capital pentru riscul de credit conform abordării bazate pe modele interne de rating (IRB) începând cu 1 iulie 2009. În ceea ce privește portofoliul de retail, Raiffeisen Bank a primit aprobarea BNR pentru calcularea cerințelor de capital pentru riscul de credit conform abordării bazate pe modele interne avansate de rating (AIRB) începând cu 1 decembrie 2013.

Riscul de piață

În ceea ce privește riscul de piață, Banca utilizează în prezent abordarea standard pentru calculul cerinței de capital. Managementul riscului de piață se realizează prin intermediul unui sistem de limite de risc de piață și indicatori de avertizare care se aplică expunerilor Băncii la riscul de rată a dobânzii aferent atât portofoliului de tranzacționare, cât și activităților din afara portofoliului de tranzacționare, la riscul valutar și la alte subtipuri de riscuri de piață. Monitorizarea atentă și frecventă a acestor limite și indicatori de avertizare asigură menținerea unui profil de risc de piață prudent pentru Raiffeisen Bank.

Riscul de lichiditate

Directoratul definește strategia administrării riscului de lichiditate în funcție de recomandările făcute de unitățile responsabile de managementul lichidității și al finanțării, în cooperare cu aria responsabilă pentru monitorizarea și controlul riscului de lichiditate.

Principalele instrumente utilizate în managementul și controlul riscului de lichiditate sunt: raportul de tip ecart de lichiditate, scorecard-ul de lichiditate, raportul de lichiditate statutar, sistemul de avertizare timpurie, cerința de acoperire a necesarului de lichiditate (LCR), testarea internă a poziției de lichiditate în condiții de criză.

Riscul operațional

Începând cu 1 ianuarie 2010, Raiffeisen Bank calculează și raportează cerința de capital pentru riscul operațional, utilizând abordarea standard pentru care a primit aprobarea Băncii Naționale a României în noiembrie 2009.

La baza acestei aprobări a stat cadrul de gestionare a riscului operațional creat de Raiffeisen Bank prin implementarea modelului de management al riscului operațional bazat pe trei linii de apărare și prin definirea și folosirea unor instrumente avansate, precum baza de date de incidente operaționale de risc, indicatorii de risc operațional, scenariile de risc, matricea de evaluare a riscurilor. Atât instrumentele, cât și procesul de management al riscului operațional sunt îmbunătățite în mod continuu, existând o aliniere cu cadrul de management al riscului operațional la nivelul grupului RBI care utilizează abordarea avansată.

Risc reputațional

În cadrul Băncii, activitatea de administrare a riscului reputațional se desfășoară pe următoarele direcții de acțiune: reglementarea ariei de activitate și identificarea, măsurarea, monitorizarea și managementul riscului reputațional.

În vederea implementării strategiei și obiectivelor privind riscul reputațional, a fost definită Politica de Risc Reputațional, care detaliază liniile directe ale managementului riscului reputațional, precum și instrumentele utilizate pentru monitorizarea, administrarea și controlul acestui risc.

Instrumentele de monitorizare a riscului reputațional implementate sunt:

- Indicatori specifici de risc reputațional (ex: indicatori care măsoară percepția și comportamentul clienților – numărul de reclamații; indicatori privind relația cu autoritățile sau indicatori privind percepția publică reflectată în mass-media);
- Colectarea și raportarea evenimentelor de risc reputațional care sunt administrate conform mecanismelor și fluxurilor specifice;
- Evaluarea riscului reputațional prin scenarii de risc;

- Evaluarea riscului reputațional ca parte a profilului de risc al Băncii.

Riscul reputațional reprezintă o prioritate pentru Bancă, de aceea, există o preocupare continuă de a aduce îmbunătățiri în special pe zona de creștere a nivelului de conștientizare a riscului reputațional la nivelul tuturor angajaților Băncii, prin programe specializate de instruire, dar și de a revizui periodic indicatorii specifici de risc reputațional, având în vedere schimbările apărute atât în strategia Băncii, dar și în mediul extern.

Riscurile privind forța de muncă

Crearea și menținerea locurilor de muncă reprezintă o preocupare centrală pentru Bancă, acestea având un impact indirect asupra securității, stabilității și prosperității în societate. Acest deziderat trebuie pus în balanță cu necesitatea automatizării unor operațiuni în scopul oferirii de servicii competitive și ușor de accesat pentru client, prin includerea unui număr tot mai mare de produse digitale. Aceste schimbări presupun competențe și experiențe noi din partea angajaților, iar nevoia de transformare plasează instruirea și dezvoltarea profesională ca activitate esențială integrată în fluxurile și procesele de lucru.

În același timp, schimbarea poate duce la incertitudine și anxietate. Riscurilor potențiale ale stresului și muncii sedentare la birou le-am răspuns printr-o varietate de dispoziții și oportunități în domeniile de îngrijire a sănătății, bunăstare personală și sport. În același timp, din contextul traversat în perioada 2020-2022 am recunoscut ca oportunitate posibilitatea de a continua munca la distanță pentru a influența pozitiv echilibrul dintre viața profesională și cea personală a angajaților noștri.

Totodată, recunoaștem aspectele legate de diversitate, incluziune și egalitate de șanse ca fiind esențiale pentru calitatea noastră de angajator, fiind conștienți de faptul că trebuie să reprezentăm un model de urmat și pentru alți actori economici din ecosistemul Băncii. Toate acestea, alături de programele de formare și dezvoltare profesională și personală pe care le dezvoltăm permit echipei noastre să își acceseze și crească potențialul. Astfel, contribuim la creșterea motivației angajaților și reducerea riscurilor generate de fluctuația de personal, îmbunătățind retenția.

Riscul de mediu și social în politica de creditare

Raiffeisen Bank România aplică principiile de gestionare a riscurilor ESG (Environment, Social, Governance) începând din 2014, când a fost elaborată și implementată Politica de risc social și de mediu.

Principiile de bază ale politicii sunt:

- finanțarea acelor proiecte care sunt viabile și durabile pe termen lung din punct de vedere ecologic și social;
- minimizarea riscului de mediu și social atât pentru bancă, cât și pentru partenerii noștri (clienți și/sau furnizori);
- respectarea cerințelor și standardelor naționale și internaționale în ceea ce privește riscurile de mediu și sociale.

La nivelul clienților corporativi, a fost elaborat un scor ESG pentru clienți, prin măsurarea impactului riscurilor legate de ESG prin intermediul unor scoruri individuale.

Se efectuează revizuirii periodice pentru împrumuturile acordate clienților băncii, inclusiv din perspectiva aspectelor ESG. Clienții sunt rugați să informeze Banca de îndată ce au litigii sau incidente semnificative legate de aspectele ESG.

2. Responsabilitatea noastră pentru economie

2.1 Analiza de materialitate

Raiffeisen România recunoaște importanța analizei de materialitate în elaborarea rapoartelor de sustenabilitate. Această analiză presupune identificarea temelor materiale care stau la baza raportării nefinanciare. Temele materiale sunt acele teme care reflectă impactul (pozitiv și negativ) generat de activitățile și relațiile de afaceri ale Băncii asupra economiei, societății și mediului, inclusiv asupra drepturilor omului.

Prin procesul de analiză de materialitate, Raiffeisen Bank România atinge două scopuri cheie. În primul rând, permite stabilirea indicatorilor nefinancieri care sunt incluși în raportul de sustenabilitate. În al doilea rând, această analiză, ne ajută să obținem o înțelegere mai profundă a riscurilor și oportunităților care apar din perspectiva aspectelor ESG, iar această înțelegere permite Băncii să își îmbunătățească procesele de implicare și comunicare cu stakeholderii, favorizând transparența, încrederea și responsabilitatea.

Pentru acest exercițiu de raportare, am utilizat rezultatele analizei de materialitate desfășurată în perioada ianuarie – februarie 2023, comunicate și în [raportul de sustenabilitate](#) al băncii aferent anului 2022.

Analiza de materialitate a pornit de la identificarea temelor potențial materiale, adică acele teme asupra cărora Raiffeisen România, prin activitățile și relațiile sale de afaceri ar putea genera un impact (pozitiv și/ sau negativ) din punct de vedere economic, social și de mediu, inclusiv din perspectiva drepturilor omului. Lista temelor potențial materiale a fost concepută pornind de la o analiză a activității și relațiilor de afaceri ale Băncii, a ultimelor studii/rapoarte a tendințelor în materie de sustenabilitate, a contextului legislativ național și european (CSRD, SFDR, Taxonomia UE), dar și a celor mai bune practici la nivel de industrie și a altor standarde de raportare în domeniul sustenabilității, ca de exemplu Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), varianta draft a Standardelor europene de raportare a sustenabilității (ESRS).

Analiza de materialitate s-a desfășurat în conformitate cu cerințele din Standardul GRI 3. Astfel, pentru a ne asigura că nu s-a omis nicio temă potențial materială, dar și pentru a valida pragul de semnificație stabilit, în luna aprilie 2023, am desfășurat un proces de consultare/validare cu experți din domeniu. La această întâlnire au participat 9 specialiști în domeniul sustenabilității, din diverse domenii, precum investiții responsabile, circularitate, investiții comunitare și dezvoltare durabilă. Întâlnirea a fost moderată de o parte terță și, în urma acesteia, nu au fost identificate zone/domenii noi unde Banca ar putea genera/generează, prin activitatea și relațiile sale de afaceri, un impact semnificativ (pozitiv sau negativ) asupra mediului, societății și economiei.

În urma acestei analize de materialitate, au reieșit următoarele teme materiale pentru Raiffeisen Bank România:

Teme economice și de guvernare

- Impact în economia locală
- Etică și responsabilitate în afaceri
- Creditare sustenabilă
- Impactul de mediu prin politica de creditare
- Gestionarea riscurilor de mediu, inclusiv cele legate de climă
- Relația cu furnizorii
- Digitalizare, securitatea informațiilor și protecția datelor

Teme sociale

- Incluziune și acces la servicii și produse financiare
- Educație financiară
- Mediu de lucru echitabil
- Voluntariat și investiții comunitare
- Transparența în relația cu stakeholderii

Teme de mediu

- Combaterea schimbărilor climatice
- Consum responsabil de resurse

2.2 Afilieri

Asociație/ Organizație	Compania deține o funcție în structurile de conducere	Compania oferă finanțare substanțială dincolo de cotizațiile de membru	Compania consideră că afilierea la această organizație este strategică
Asociații patronale			
Consiliul Patronatelor Bancare din România (CPBR)	Zdenek Romanek, membru al Consiliului Director CPBR	Nu	Da
Confederația Patronală Concordia (CPC)	Nu	Nu	Da
FINBAN	Nu	Nu	Da
Asociații bancare			
Asociația Română a Băncilor (ARB)	Mircea Busuioceanu (membru Consiliul Director)	Da	Da
Asociația de Plăți Electronice din România (APEROR)	Nu	Nu	Da
Asociația Română de Factoring (ARF)	Cristina Kalinov, membru Consiliul Director ARF	Nu	Da
Asociația Administratorilor de Fonduri din România (AAF)	Nu	Nu	Da
Biroul de Credit	Vladimir Nikolov Kalinov, membru în Consiliul Director	Nu	Da
TMA România (Turnaround Management Association)	Mircea Busuioceanu, membru fondator	Nu	Da
Asociații de afaceri			
Coaliția pentru Dezvoltarea României (CDR)	Cristian Sporis, membru al Steering Committee CDR	Nu	Da
Consiliul Investitorilor Străini (FIC)	Nu	Nu	Da
Românian Business Leaders	Nu	Da	Da
Austrian Business Club Bucharest	Nu	Da	Da
Institutul Aspen România (ASPEN)	Cristian Sporis, membru în Consiliul Director	Da	Da

Consiliul Român pentru Clădiri Verzi (RoGBC)	Nu	Nu	Da
Camere de comerț			
Camera de Comerț Româno-Americană (AmCham)	Cristian Sporis, Președinte	Da	Da
Camera de Comerț Româno-Elvețiană (CCER)	Nu	Nu	Da
Camera de Comerț Româno-Germană (AHK)	Nu	Nu	Da
Camera de Comerț Româno-Olandeză (NRCC)	Nu	Da	Da
Asociația Clubul Economic German (DWK)	Nu	Nu	Da
Alte parteneriate cu organizații neguvernamentale			
United Way	Zdenek Romanek, membru al Boardului	Da	Da
Green Revolution	Cristian Sporis, membru în Consiliul Director	Da	Da
Camera de Comerț pentru Diversitate	Alina Rus, membru în Consiliul Director	Nu	Da
JA România	Bogdan Popa, membru în Consiliul Director	Da	Da
Coaliția România Sustenabilă	Nu	Nu	Da

Din 2010, Grupul a aderat la cea mai mare inițiativă din lume în materie de responsabilitate socială și sustenabilitate, Pactul Global al Națiunilor Unite. Astfel, ne-am angajat să respectăm și să promovăm cele zece principii UNGC:

DREPTURILE OMULUI

Principiul 1: Companiile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional.

Principiul 2: Companiile trebuie să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuz ale drepturilor omului.

STANDARDELE MUNCII

Principiul 3: Companiile trebuie să încurajeze libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocieri colective.

Principiul 4: Companiile trebuie să încurajeze eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie.

Principiul 5: Companiile trebuie să încurajeze abolirea efectivă a muncii copiilor.

Principiul 6: Companiile trebuie să încurajeze eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocuparea locurilor de muncă.

PROTECȚIA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR

Principiul 7: Companiile trebuie să susțină o abordare precaută cu privire la provocările din zona protecției mediului înconjurător.

Principiul 8: Companiile trebuie să desfășoare inițiative pentru promovarea unei responsabilități solide față de protecția mediului înconjurător.

Principiul 9: Companiile trebuie să susțină încurajarea dezvoltării și promovării tehnologiilor prietenoase cu mediul înconjurător.

COMBATEREA CORUPȚIEI

Principiul 10: Companiile trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv șantajul și darea sau luarea de mită.

De asemenea, susținem și contribuim la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă, adoptată de toate statele membre ale Organizației Națiunilor Unite în 2015, care cuprinde 17 obiective de dezvoltare durabilă (ODD) și 169 de ținte aferente acestora și oferă un plan comun pentru pace și prosperitate pentru oameni și planetă, acum și în viitor.

În ianuarie 2021, Raiffeisen Bank International a devenit semnatar al Principiilor ONU pentru Banking Responsabil, un cadru unic pentru o industrie bancară sustenabilă, dezvoltat printr-un parteneriat între băncile din întreaga lume și Inițiativa Financiară a Organizației Națiunilor Unite pentru Mediu (UNEP FI).

2.3 Creditare sustenabilă

Creditarea sustenabilă a continuat să fie un aspect cheie în 2023, atât din perspectiva locală a Raiffeisen Bank România, cât și la nivelul Grupului RBI.

2.3.1 Creditare sustenabilă pentru clienții persoane fizice

Vrem să le oferim clienților noștri persoane fizice produse și servicii adaptate la nevoile lor, dar care în același timp să aducă o contribuție obiectivului global de tranziție către o economie sustenabilă.

Casa ta verde

În ceea ce privește impactul asupra mediului, casele ecologice contribuie la reducerea emisiilor de carbon, nu numai în timpul construcției, ci și pe întreaga durată de viață a acestora. Continuăm să încurajăm clienții să aplice pentru aceste credite verzi și stimulăm acordarea acestor credite oferind o reducere de dobândă, astfel încât să obținem un impact pozitiv și măsurabil asupra mediului. **În 2023, aproximativ 40% dintre creditele ipotecare au fost acordate finanțărilor imobilelor cu performanță energetică clasa A (Green Mortgage).**

2.3.2 Creditare sustenabilă pentru clienții persoane juridice

Ne dorim să susținem tranziția economiei românești către o economie sustenabilă, să creăm premisele de înțelegere, dezvoltare și accelerare către targetul european "Net zero". Acțiunile noastre converg spre a oferi soluții de finanțare care să susțină și să acorde stimulente financiare pentru finanțările verzi. Totodată, identificăm nevoia clienților corporate de a înțelege și asimila schimbările generate în mediul de business prin introducerea normelor și

reglementărilor derivate din tranziția către o economie sustenabilă. În acest sens, am menținut obiectivul de a avea întâlniri focusate pe teme ESG cu clienții Corporate, venind în întâmpinarea clienților noștri cu scopul de a colabora și de a susține atingerea obiectivelor de sustenabilitate ale acestora. Clienților Corporate ne adresăm cu produse și servicii personalizate cu componentă ESG, iar categoriile de finanțare verde adresate în 2023 au vizat:

- Clădiri verzi;
- Transport ecologic;
- Economie circulară;
- Energie regenerabilă.

În scopul identificării tranzacțiilor sustenabile, a fost completat și dezvoltat Regulamentul ESG al RBI. Ghidul intern acoperă ambele dimensiuni – client și tranzacție comercială – și pune accent pe definirea corectă a fenomenului de greenwashing, în scopul evitării acestuia. Condițiile și fluxul de încadrare au fost realizate pe baza regulilor RBI (RBI ESG Rulebook) și pe baza Procedurii de lucru a aplicațiilor de credit pentru corporații.

La 31 decembrie 2023, valoarea totală a portofoliului de produse verzi din portofoliul Corporate era de 508 mil euro, rezultată din 441 tranzacții.

Produse pentru clienții IMM

Term Loan Invest (TLI - ESG)

TLI este destinat finanțării proiectelor de tip ESG din categoria energie regenerabilă având ca finalitate producția de energie electrică utilizând energie solară care contribuie la dezvoltarea sustenabilă a afacerii clientului IMM. În cadrul Băncii, există o normă și procedură prin care aceste credite sunt evaluate din perspectiva conformității cu cerințele din Taxonomia UE.

Creditului TLI se axează pe:

- Echipamente de producție energie electrică utilizând energia solară (fotovoltaice);
- Soluții integrate de producție de energie verde finanțate ca un tot unitar (baterii, lucrări de instalare, instalații de transport).

Scopul creditului este acela de a transforma compania IMM în "prosumator" (conform definiției legale - echipamente care produc max.400 KW), care își optimizează cheltuielile generate de consumul de energie pentru nevoi proprii. Există și opțiunea pentru client de a rămâne în autoconsum.

În 2023, au fost acordate 25 de credite TLI Photovoltaic în valoare de 1,6 milioane euro.

Banca a lansat, de asemenea, un instrument de sprijin, o platformă dedicată, unde IMM-urile prosumatoare pot obține acces ușor la informații relevante și fiabile despre sistemele fotovoltaice, se pot conecta direct cu experți și pot accesa condiții favorabile de finanțare pentru creditele verzi. În 2023, SME Green Solutions Platform a avut 26.000 de utilizatori unici.

Term Loan Capital Agribio (TLC)

În 2022, Banca a lansat primul produs de creditare destinat încurajării și susținerii agriculturii sustenabile prin TLC Agribio. Acesta reprezintă încă un pas important în susținerea întregului ecosistem necesar dezvoltării durabile în România. Împrumutul este destinat finanțării nevoilor pe termen scurt/mediu a achiziției de materii prime/ materiale necesare înființării/ întreținerii de culturi agricole sau culturi de legume/ fructe. În cazul fermelor mixte (cu agricultură ecologică, cât și convențională) solicitarea de finanțare se va aproba în aplicația de credit prin 2 facilități distincte, una pentru agricultură ecologică și cealaltă pentru agricultură convențională. Clientul are obligația contractuală de a păstra în producție ecologică suprafețele certificate pentru care s-a solicitat finanțarea, pe toată durata creditării.

Obligațiuni verzi și sustenabile

Raiffeisen Bank a fost prima bancă din România care a emis obligațiuni verzi, iar în 2022, a fost adoptat și Cadrul pentru Obligațiuni Sustenabile, prin care banca alocă fondurile atrase prin emisiuni de obligațiuni verzi și de sustenabilitate către proiecte durabile, aliniate strategiei noastre de sustenabilitate - clădiri verzi, proiecte de energie regenerabilă, de eficiență energetică, transport și agricultură ecologică, proiecte de prevenire și control al poluării, economie circulară, agricultură sustenabilă, dar și proiecte sociale – acces la servicii esențiale de sănătate, educație și infrastructură, locuințe accesibile și finanțarea întreprinderilor mici și mijlocii din regiuni subdezvoltate la nivel național. Cadrul pentru Obligațiuni Sustenabile a fost evaluat de către agenția de rating ESG (Environment, Social and Governance), Sustainalytics, care a confirmat credibilitatea și impactul pozitiv asupra mediului al proiectelor eligibile definite în Cadru, precum și alinierea sa cu cele mai ridicate standarde de piață (Principiile ICMA pentru obligațiuni sustenabile, verzi și sociale). În total, în ultimii 3 ani, Raiffeisen Bank România a emis obligațiuni verzi și de sustenabilitate în valoare de aproximativ 1 bio EUR

Parteneriate pentru sustenabilitate

În 2023, Raiffeisen Bank a continuat parteneriatul de succes cu Grupul BEI prin semnarea a trei noi acorduri de garantare, prin care banca va sprijini întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) să își consolideze reziliența, competitivitatea și contribuția la tranziția către economia verde. Noile acorduri de garantare vor sprijini împrumuturi în valoare de peste 650 de milioane EUR acordate IMM-urilor în următorii câțiva ani, în condiții de finanțare mai favorabile. Un alt parteneriat important a fost cu Fondul European de Investiții (FEI), care a acordat Raiffeisen Bank România două scheme de garantare în valoare de 400 milioane euro pentru finanțarea investițiilor realizate de IMM-uri pe piața locală.

3. Responsabilitatea noastră față de societate

3.1 Mediu de lucru

Prin politicile și programele noastre de resurse umane, precum recrutarea, remunerarea, retenția, diversitatea și incluziunea, egalitatea de șanse, combaterea discriminării și drepturile omului, training-ul și dezvoltarea profesională, garantarea dreptului la libertate de asociere și negociere colectivă sau normele privind sănătatea și siguranța angajaților, creăm un mediu de lucru echitabil, unde toți angajații noștri se pot simți apreciați și respectați. Astfel de politici au impact nu doar asupra bunăstării angajaților, ci și asupra întregii societăți și performanței companiei. Ne dorim ca angajații noștri să se simtă respectați și să fie mulțumiți, astfel încât noi, ca organizație, să putem oferi clienților cea mai bună expertiză financiară și soluții digitale de top.

În 2023, echipa noastră era formată din 4.906 de angajați, dintre care 3.666 de femei și 1.240 de bărbați.

Clasificarea angajaților, în funcție de norma de lucru			
2023	Femei	Bărbați	Total
Normă întreagă	3.578	1.213	4.791
Normă parțială (<8h)	88	27	115
Total angajați	3.666	1.240	4.906

Clasificarea angajaților, în funcție de tipul de contract de muncă		
2023	Femei	Bărbați
Permanent	3.570	1.198
Pe perioadă determinată	96	42
Total angajați	3.666	1.240

Fluctuația de personal

Categorie	Angajați noi		Angajați care au plecat din companie	
	Număr	Proportie din numărul mediu* de angajați	Număr	Proportie din numărul mediu* de angajați
Gen				
Femei	495	9.97%	618	12.45%
Bărbați	240	4.83%	205	4.12%
Total	735	14.80%	823	16.57%
Grupă de vârstă				
<30	423	8.52%	369	7.43%
30 - 50	300	6.04%	383	7.71%
>50	12	0.24%	71	1.43%
Total	735	14.80%	823	16.57%
Punct de lucru				
Sedii centrale	422	8.50%	397	7.99%
Rețea/Agenții	313	6.30%	426	8.58%
Total	735	14.80%	823	16.57%

*numărul mediu de angajați în cadrul Raiffeisen Bank România, în 2023 = 4.965

Diversitate și egalitate de șanse

Din 2018, prin politica noastră privind diversitatea la locul de muncă, ne asigurăm că toți angajații noștri beneficiază de oportunități egale, creând în același timp șanse pentru grupurile care pot fi dezavantajate. Promovarea și adoptarea aspectelor privind diversitatea fac parte din responsabilitatea socială a Raiffeisen Bank România.

Esența politicii noastre este de a atrage, păstra și inspira angajații dintr-o gamă largă de talente, promovând o cultură care să reflecte valorile noastre fundamentale. Această abordare este menită să stimuleze inovația și creativitatea, să încurajeze gândirea critică și să cultive o atmosferă vibrantă care îmbunătățește atât performanța, cât și bunăstarea. În plus, aceasta urmărește să sporească angajamentul și satisfacția angajaților. La fel de important, politica noastră urmărește să consolideze legătura dintre angajații noștri și comunitatea pe care o sprijinim.

La finalul anului 2019, banca a desemnat o persoană responsabilă cu aspectele legate de diversitate (Diversity & Inclusion Officer), care acționează ca punct central de contact în privința managementului diversității. Acesta colaborează îndeaproape cu părțile interesate relevante pentru a facilita punerea în aplicare la nivel local a politicilor și strategiilor privind diversitatea, în conformitate cu strategia globală a Grupului. Deoarece credem cu tărie că diversitatea joacă un rol important atât în performanța unei companii, cât și pentru bunăstarea întregii societăți, am devenit semnatar ai **Cartei Diversității** încă din 2018, asumându-ne public respectarea și promovarea valorilor precum egalitatea de șanse, combaterea discriminării și incluziunea socială. Suntem conectați, prin intermediul acestui angajament, Platformei europene a cartelor diversității, organism de referință privind bunele practici și resursele pentru managementul diversității.

Suntem conștienți că diversitatea, inclusiv cea de gen, este importantă pentru a asigura o varietate de opinii, experiențe și perspective, care facilitează decizii solide și incluzive. În 2023, am desfășurat un sondaj dedicat pe Diversitate și Incluziune la nivelul întregii organizații. Am luat astfel pulsul în ceea ce privește diversitatea și nivelul perceput de incluziune în organizație, pentru a reflecta informațiile valoroase primite prin intermediul sondajului în politica și strategia managementului diversității.

Angajamentul nostru în ceea ce privește toleranța zero față de discriminare și hărțuire este unul ferm, iar pentru orice reclamație sau plângere pe aspecte de discriminare, angajații sunt instruiți să folosească adresa de e-mail: salariati.sesizari@raiffeisen.ro

În 2023, nu au existat incidente de discriminare sau hărțuire în cadrul Raiffeisen Bank România.

Diversitatea în rândul angajaților, la 31 decembrie 2023

Categorie angajați	Femei				Bărbați			
	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
B-1*	0 0%	9 0.18%	11 0.22%	20 0.40%	0 0%	20 0.40%	2 0.04%	22 0.44%
B-2**	1 0.02%	72 1.46%	17 0.34%	90 1.83%	0 0%	60 1.22%	6 0.12%	66 1.34%
Alte poziții de management	9 0.18%	188 3.83%	58 1.18%	255 5.19%	5 0.10%	77 1.56%	11 0.22%	93 1.89%
Specialiști	921 18.77%	1.949 39.72%	431 8.78%	3.301 67.28%	333 6.78%	631 12.86%	95 1.93%	1.059 21.58%
Total	931 18.97%	2.218 45.20%	517 10.53%	3.666 74.72%	338 6.88%	788 16.06%	114 2.32%	1.240 25.28%

*B-1 (Board-1) reprezintă primul nivel de management, după Top-management/Directorat. Informațiile despre structura Directoratului sunt incluse în secțiunea Guvernanță Corporativă.

****B-2 (Board-2) reprezintă al doilea nivel de management, după Top-management/Directorat.**

Notă: procentele au fost calculate raportate la numărul total de angajați la 31 decembrie 2023 (4.906 de persoane)

În 2023, 55,55% dintre pozițiile de management (B-1 și B-2) din cadrul Raiffeisen Bank România erau ocupate de femei, ponderea reprezentării acestora crescând cu peste 3 procente față de anul precedent.

În 2023, vârsta medie în cadrul Raiffeisen Bank România era de 37,6 ani.

Număr de angajați cu dizabilități

Categorie angajați	2023		2022		2021	
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați
Alte poziții de management	2	1	1	1	1	1
Specialiști	20	8	16	7	14	6
Total	22	9	17	8	12	7

Politica de remunerare și beneficii acordate angajaților

Sistemul de remunerare al Băncii promovează un management corect și eficient al riscului și nu încurajează asumarea de riscuri ce depășesc nivelurile tolerate. Acesta este în linie cu strategia de business, obiectivele, valorile și interesele pe termen lung ale Băncii și încorporează măsuri pentru evitarea conflictului de interese.

Politicele de remunerare ale Băncii, sunt aprobate de către Consiliul de Supraveghere al Băncii, prin Comitetul de Remunerare.

Sistemul de compensare în Raiffeisen Bank S.A. este guvernat de următoarele principii:

1. Sistemul de compensare sprijină strategia de business și obiectivele pe termen lung ale companiei, interesele și valorile, prin utilizarea setului de indicatori de performanță al RBI și a competențelor culturale cheie.
2. Principiile de compensare încorporează măsuri pentru evitarea conflictului de interese.
3. Politica și principiile de compensare sunt în concordanță și promovează practici solide și eficiente de management al riscului și evită plata variabilă pentru asumarea riscului ce depășește nivelul tolerat pentru instituție, prin indicatori de performanță și management de procese (ex: procesul de management al performanței, comitete de risc).
4. Compensarea este bazată pe o structură funcțională și este legată de performanță. În plus, reguli speciale se aplică pentru personalul a cărui activitate profesională are un impact material asupra profilului de risc.

5. Compensarea este competitivă, sustenabilă și rezonabilă și este definită în acord cu valoarea relativă muncii, pieței și practicii.
6. Compensarea fixă este principal definită în acord cu condițiile pieței.
7. Structura compensării (proportia plății variabile relativ la compensarea fixă) este echilibrată, ceea ce permite fiecărui angajat un nivel adecvat al remunerației, bazat pe salariul fix.
8. Toate programele de plată variabilă includ niveluri minime de performanță și praguri maxime de plată.
9. Performanța individuală este produsul rezultatelor obținute și al comportamentelor/ competențelor bazate pe măsuri cantitative și calitative și este evaluată în cadrul procesului de evaluare a performanței și luând în considerare criteriile financiare și non-financiare.
10. Personalul angajat în funcții de control este compensat independent de unitatea de business pe care o supervizează, are autoritatea adecvată, iar remunerația acestor angajați este determinată pe baza realizării obiectivelor proprii, neținând cont de rezultatele zonei pe care o monitorizează. Structura de remunerație fixă și variabilă trebuie să fie în favoarea remunerației fixe.

Dacă unui angajat i se acordă compensare variabilă, aceasta se face pentru performanța măsurată. Performanța se traduce în rezultate și comportamente: „ce” și „cum”, conform sistemului de management al performanței. Așadar, toate schemele de compensare variabilă sunt legate de managementul performanței sau un sistem comparativ de setare a țintelor.

Raportul dintre salariul minim de încadrare în companie și salariul minim reglementat la nivel național*, în 2023	Femei	Bărbați
	1.45	1.45

*s-a luat în calcul salariul minim reglementat la nivel național de 3.300lei.

2023	Raportul salariului de bază dintre femei și bărbați	Raportul remunerației dintre femei și bărbați
B-1*	0.95	0.95
B-2**	0.97	0.97
Alte poziții de management	1.01	1.01
Specialiști	0.98	0.98

*B-1 (Board-1) reprezintă primul nivel de management, după Top-management/Directorat. Informațiile despre structura Directoratului sunt incluse în secțiunea Guvernanță Corporativă.

**B-2 (Board-2) reprezintă al doilea nivel de management, după Top-management/Directorat

Atât angajații cu normă întreagă, cât și cei cu jumătate de normă beneficiază de aceleași beneficii (ex. abonament medical, beneficii la pensionare, zile suplimentare de odihnă, pensie facultativă, tichete de masă etc.) reglementate prin Politica de Remunerare și Contractul Colectiv de Muncă.

Toți angajații Băncii (100%) beneficiază de prevederile Contractului Colectiv de Muncă.

Valoarea pachetului de beneficii ca % din salariu	2023	2022	2021
Specialiști	8.4	6.8	6.8
Management	4.6	3.5	3.5
Top Management	1.8	1.4	1.4

Concediu parental	2023	
	Bărbați	Femei
Nr. de angajați care au avut dreptul la concediu parental	1.240	3.666
Nr. de angajați care și-au luat concediu parental	3	344
Nr. de angajați care s-au întors la locul de muncă (în 2023) după terminarea concediului parental	8	152
Nr. de angajați care s-au întors la locul de muncă (în 2022) după terminarea concediului parental și erau încă angajați după 12 luni (în 2023)	5	108
Rata de revenire la locul de muncă	100%	74%
Retenția	63%	86%

Dezvoltare profesională

Instruirea și dezvoltarea angajaților este una dintre direcțiile strategice de resurse umane prin intermediul căreia Raiffeisen Bank își propune să contribuie direct la performanța individuală a angajaților, a echipei și, implicit, la performanța organizației.

În cursul anului 2023, 4.903 de colegi au participat la cel puțin un curs de pregătire profesională, inclusiv e-Learning, numărul mediu de zile de training per angajat fiind de 5.95.

În anul 2023, instruirea angajaților s-a făcut atât în mediul online, prin webinarii, cât și în format fizic, prin cursuri susținute la sală, atât de furnizori externi, cât și de trainerii interni ai Băncii. În 2023, am derulat programe de dezvoltare derivate din strategia organizației și alinate culturii organizaționale. Acestea au urmărit consolidarea atât a competențelor funcționale, cât și a celor de leadership ale angajaților, precum și creșterea gradului de implicare al acestora. Programele susținute s-au adresat tuturor angajaților din organizație, atât celor din segmentele de business, cât și celor din zonele de suport, pentru a crește competențele profesionale ale întregii echipe Raiffeisen Bank.

Canalele și instrumentele de învățare și dezvoltare pe care le-am pus la dispoziția angajaților sunt variate: de la cursuri tehnice și programe transversale de dezvoltare a competențelor la certificări, conferințe sau workshop-uri. În dezvoltarea și livrarea programelor, am urmărit să susținem și să înlesnim procesul de învățare și educare a angajaților, oferind conținut de calitate și abordând metode moderne. Am continuat optimizarea metodelor de predare și a tehnologiilor de suport: învățare experiențială, platforme interactive și tehnici de gamification.

O importantă resursă de dezvoltare și învățare continuă este platforma Hive. Conținutul celor două categorii deja existente, Academia Digitală și Academia Mortgage, a fost actualizat și îmbogățit cu materiale noi, cu focus pe diversificarea de conținut dedicat formării și îmbunătățirii abilităților nivelului de cunoștințe pentru consilierea cât mai adecvată a clienților noștri.

Academia digitală este adresată colegilor din agenții, în care au oricând la îndemână conținut relevant despre produsele și serviciile disponibile prin canale digitale. Astfel, îi pot ghida cât mai bine pe clienți în accesarea și utilizarea lor, facilitând tranziția către un banking digital. Un număr de 1.558 (activi la decembrie 2023) de colegi au accesat și parcurs modulele disponibile în cadrul acestui program.

În 2023, pentru angajații din administrația centrală, am continuat programele de dezvoltare a competențelor profesionale și de leadership. **Programul Leadership Growth Center**, la care au participat 121 de colegi, este adresat managerilor, cu scopul de a-i sprijini în dezvoltarea unui set de abilități critice în acest rol, precum:

- negociere internă
- managementul conflictelor
- comunicare și empatie
- evaluarea performanței și setarea obiectivelor

Numărul mediu de ore de formare profesională pe an per angajat, în funcție de categorie						
Categorii angajați	2023		2022		2021	
	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați	Femei
B-1*	108,08	121,66	51,71	35,72	54,68	66,80
B-2**	57,55	43,43	20,06	21,02	37,86	42,59
Alte poziții de management	40,86	45,32	39,48	37,91	40,41	50,14
Specialiști	36,12	50,41	36,53	53,20	40,46	61,38
Nr. mediu de ore de formare profesională	39,40	50,30	36,49	51,46	40,58	60,26

*B-1 (Board-1) reprezintă primul nivel de management, după top-management/ Directorat.

**B-2 (Board-2) reprezintă al doilea nivel de management, după top-management/Directorat

Exemple de sesiuni de formare profesională oferite angajaților, în funcție de tema sesiunii (în ore)	2023
Codul de Conduită	11.325
Pilonii diversității și incluziunii	1.369
Mortgage Academy	2.934
Academia Digitală	9.799
Udemy	4.676
Curs practic de prospectare și abordare a clienților IMM	1.256
Sales Skills	8.952
Planificare Financiară Personală	12.076
Leadership Growth Center	848

Obiectivul Managementului Performanței: creșterea satisfacției angajaților, sporirea productivității și îmbunătățirea performanței organizaționale. Managementul agil al performanței este o abordare a managementului performanței care pune accentul pe feedback continuu, îmbunătățire continuă și flexibilitate. În ceea ce privește procesul de revizuire anuală, sprijinim atât angajații, cât și managerii, pentru a se asigura că este o conversație colaborativă și productivă.

Dialogurile de performanță au continuat și în 2023, angajații având suportul instrumentelor digitale. Începând cu anul 2023, avem o platformă integrată de management al performanței, învățare și dezvoltare, care oferă o abordare mai **cuprinzătoare și simplificată a managementului performanței, ajutând angajații să-și dezvolte abilitățile.**

Evaluarea performanței și planul de dezvoltare a carierei		
2023	Femei	Bărbați
	Nr.	Nr.
B-1*	21	21
B-2**	83	67
Alte poziții de management	268	105
Specialiști	3.145	988
Total	3.517	1.181

*B-1 (Board-1) reprezintă primul nivel de management, după top-management/ Directorat.

**B-2 (Board-2) reprezintă al doilea nivel de management, după top-management/Directorat

În cadrul Raiffeisen Bank România, angajații care au minim 3 luni vechime în companie sunt eligibili pentru evaluarea performanței. Astfel, în 2023, toți angajații eligibili, reprezentând 95,76% dintre angajații noștri au beneficiat de o evaluare a performanței și de un plan de dezvoltare a carierei.

Recrutare

Echipele de recrutare au finalizat 1.312 recrutări și selecții în anul 2023, prin identificarea candidaților potriviți, atât în interiorul organizației, cât și în exteriorul acesteia.

Angajați în poziții de senior management recrutați din comunitățile locale, 2023	Număr	%
		42

Management superior = pozițiile din categoria Board-1, persoane care raportează direct membrilor Directoratului (top management).

Comunitatea locală = România (persoane născute în România sau persoane cu cetățenie Română) Localizarea operațiunilor semnificative = toate operațiunile Băncii din România.

Programe de atragere a tinerelor talente

În 2023, s-au derulat 3 programe de management trainee în următoarele zone de activitate: BI, IT și Data science. Aceste programe de internship au fost destinate cooptării de talente și formării de competențe. Candidații au fost studenți la început de drum, viitori specialiști în tehnologie pentru întreprinderi și nu numai, din cadrul Diviziei IT.

În urma procesului de recrutare și selecție, participanții au fost selectați în număr de:

- 5 în departamentele BI
- 15 în departamentul IT
- 7 în departamentul Advanced Analytics

Procesul lor de formare a constat atât în alocarea unui buddy (partener dedicat), sesiuni de training (de la furnizorii de servicii), cât și într-un proiect de echipă, prin intermediul căruia tinerii au avut ocazia să aplice noțiunile acumulate în program (learning by doing).

Programele de management trainee, cu alocare în diferite direcții din Bancă, inclusiv în arii non-IT, au fost implementate în 2023 pentru a sprijini business-ul cu resurse formate în anumite specialități, care să poată fi transferate în echipele aferente atunci când apar oportunități. Înțelegerea culturii, a domeniului, implicarea în proiecte le-au asigurat o integrare rapidă noilor colegi, precum și posibilitatea de a avea un input relevant, atât pe parcursul procesului de învățare, cât și, ulterior, după transferul pe posturi specializate.

Totodată, am continuat stagiile de practică derulate la nivelul Administrației Centrale. Acestea sunt adresate studenților sau masteranzilor care vor să se familiarizeze cu spiritul și cultura unei organizații multinaționale. Pe parcursul unui stagiului de practică, tinerilor le sunt prezentate fluxurile de activități din cadrul unei entități bancare.

3.1.1 Sănătate și securitate în muncă

La nivelul organizației, sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale (SSM) se realizează prin evaluarea conformității activității de SSM și anume prin implicarea conducerii și consultarea salariaților, prin strategia, planurile și procedurile privind SSM.

Preocuparea continuă pentru Sănătate și Securitatea în Muncă, corelată cu strategia noastră de digitalizare, ne-a ghidat spre automatizarea procesului de instruire/ testare SSM și semnarea electronică a fișelor de instruire.

Managementul SSM a fost implementat conform Legii Sănătății și Securității nr. 319/2006 și a Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor legale prin Hotărârea de Guvern nr. 1425/2006.

În cadrul Raiffeisen Bank, există Serviciul Intern de Sănătate și Securitate în Muncă (SSM), care are ca scop asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea vieții, integrității fizice și psihice, păstrarea sănătății angajaților sau a altor persoane participante la procesul de muncă.

Responsabilitățile serviciului:

- Organizează și desfășoară activitatea de securitate și sănătate în muncă;
- Elaborează și efectuează instruirea introductiv-generală/periodică pentru salariații Băncii;
- Identifică riscurile de accidentare în muncă și de îmbolnăviri profesionale la locul de muncă și propune măsuri de evaluare a acestora (cu ajutorul Medicului de Medicina Muncii și al furnizorilor de servicii medicale);
- Ține evidența accidentelor de muncă din unitățile Băncii, precum și a îmbolnăvirilor profesionale;
- Colaborează la cercetarea, înregistrarea și evidența accidentelor de muncă la Inspectoratele Teritoriale de Muncă și la Inspekția Muncii;
- Întocmește documentația pentru respectarea legislației și a normelor privitoare la protecția maternității;

- Colaborează la elaborarea de norme, proceduri, regulamente și instrucțiuni în domeniul securității și sănătății în muncă și organizează cursuri de prim ajutor/cursuri de conducere defensivă.
- Analizează și evaluează riscurile de accidentare și de îmbolnăvire profesională. Aceasta reprezintă o etapă determinantă a procesului general de management al SSM cu referire la strategia de selecție a măsurilor de securitate adecvate, vizând prevenirea intrinsecă, alegerea măsurilor de protecție optime și furnizarea informațiilor referitoare la riscuri. Accesul la informații se face prin Platforma digitală SSM în vederea Instruirii și testării în domeniul SSM.

Toți angajații sunt instruiți și au obligația să își desfășoare activitatea în așa fel încât să nu se expună la pericole de accidentare sau îmbolnăvire profesională, atât pe ei, cât nici pe celelalte persoane participante la procesul de muncă. La constatarea stării de pericol grav și iminent de accidentare au obligația următoarelor măsuri de securitate:

- Oprirea echipamentului de muncă și/ sau activității;
- Evacuarea personalului din zona periculoasă;
- Anunțarea serviciilor specializate și a conducătorilor ierarhici

Asigurarea accesului la informații și comunicarea informațiilor relevante cu privire la sănătatea și securitatea angajaților la locul de muncă se realizează prin intermediul Intranetului Băncii/Divizia – Președinte-Echipe SSM, cât și semestrial prin Platforma digitală SSM în baza tematicilor stabilite.

Angajații pot raporta situațiile periculoase cu privire la siguranța lor la locul de muncă la adresa dedicată: protectia.muncii@raiffeisen.ro.

În cadrul organizației a fost înființat Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă (CSSM) format din opt reprezentanți ai angajaților și opt reprezentanți ai angajatorului. Comitetul se reunește trimestrial și ori de câte ori este necesar. La întrunirile CSSM sunt convocați să participe angajații desemnați, reprezentanții serviciului intern de prevenire și protecție și reprezentanții angajaților. De asemenea, sunt invitați să participe și inspectorii de muncă. Președintele și secretarul CSSM, cu consultarea reprezentanților lucrătorilor, stabilesc ordinea de zi a fiecărei întruniri și o transmit membrilor comitetului, Inspectoratului Teritorial de Muncă cu cel puțin 5 zile înainte de data stabilită pentru întrunirea comitetului.

Riscurile organizației sunt identificate prin metoda Institutului Național de Cercetare – Dezvoltare pentru Protecția Muncii (I.N.C.D.P.M), metoda de evaluare a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională. Modelul elaborat în cadrul I.N.C.D.P.M, abordează sistematic cauzalitatea acestor evenimente, permite elaborarea unui instrument pragmatic pentru identificarea tuturor factorilor de risc dintr-un sistem.

În general, accidentele de muncă se întâmplă cel mai frecvent din neatenție, când angajații vin sau pleacă de la birou: pe trecerile de pietoni, în trafic, când folosesc mijloacele de transport în comun sau în clădirile de birouri din cauza podelelor alunecoase sau coborârii pe scări.

În 2023, Raiffeisen Bank România a înregistrat 12 accidente de muncă. Acestea au fost accidente de circulație sau de traseu.

Accidente de muncă 2023	Număr	
	Femei	Bărbați
Decese cauzate de accidente de muncă	0	0
Incidente cu probabilitate ridicată de a cauza răniri grave (ex. explozii, accidente rutiere etc)	0	0
Persoane care au fost implicate în accidente de muncă	7	5

În informațiile prezentate, au fost luate în calcul doar datele privind angajații Băncii. În prezent, Banca nu monitorizează aspecte legate de securitate și sănătate în muncă la nivelul contractorilor care își desfășoară activitatea în sediile/agențiile companiei.

3.2 Voluntariat și investiții comunitare

Raiffeisen Bank înțelege prin sponsorizare o investiție comunitară, astfel aceasta trebuie să se alinieze la următoarele 3 principii:

- Sunt investiții inteligente (SMART): specifice, măsurabile, realiste, relevante, încadrate în timp;
- Sunt proiecte care reprezintă modele de urmat;
- Sunt proiecte care au un impact pozitiv în calitatea vieții beneficiarilor.

Politica noastră de sponsorizare își propune:

- Ca domeniul educației să beneficieze de cea mai mare pondere a bugetului de investiții comunitare;
- Să ofere suport în creșterea capacității de fundraising și de implementare de proiecte de impact a partenerilor comunitari ai companiei;
- Să implice angajații Raiffeisen Bank în acțiuni de voluntariat în proiectele comunitare sprijinite de Bancă.

Investiții comunitare

nul 2023 a reprezentat pentru Raiffeisen Bank un an alocat creșterii și consolidării parteneriatelor comunitare. Ultimii ani ne-au confruntat cu situații de criză, la nivel global și regional, și ne-au determinat să reacționăm la nevoile urgente din comunitatea românească. Ne-am concentrat atenția pe modul în care putem răspunde, în mod proactiv și strategic, nevoilor comunităților românești și modul în care putem atenua viitoare situații de criză socială.

Pornind de la direcțiile noastre strategice precedente, precum educația, ecologia urbană sau sportul ca stil de viață sănătos, am reasezat strategia de implicare în comunitate centrată de acum în jurul sustenabilității prin 3 piloni: stil de viață sănătos și sustenabil, dezvoltarea competențelor pentru viitor și transformarea sustenabilă a afacerilor, completeate de continuarea implicarea în artă și cultură precum și de un pilon nou reprezentat de diversitate și incluziune.

În 2023, am regândit în totalitate unul din programele emblematiche ale băncii – **Raiffeisen Comunități**, pentru a susține și stimula proiecte locale de dezvoltare comunitară sustenabilă. O schimbare importantă a programului e dată de valoarea investită de Raiffeisen Bank în fondul de finanțare, acordând **1 milion EUR** în proiecte ce urmăresc transformarea sustenabilă a comunităților românești. Însă cea mai importantă schimbare a programului este componenta de accelerator pentru ONG-uri prin care partenerii comunitari vor putea să își crească capacitatea de lucru în comunități și vor investi în puterea lor organizațională. Organizațiile finanțate beneficiază de accelerare și mentorat, incluzând cursuri practice pentru creșterea capacității de implementare a proiectelor câștigătoare: management financiar, strângere de fonduri, comunicare și dezvoltarea unei rețele de sprijin în comunitate. Am ales acest mod de lucru pentru că suntem conștienți de importanța sectorului civic pentru consolidarea unor comunități active, educate și implicate.

Principalele rezultate ale anului 2023 sunt:

- Valoare totală a investițiilor raportate cu sprijinul metodologiei LBG a depășit valoarea de 4,3 milioane EUR, o creștere de 3 ori a investiției față de anul precedent;

- 93% din sumele alocate au fost gestionate de ONG-uri, iar 7% din sume au fost alocate instituțiilor de învățământ;
- Timpul alocat de colegii noștri inițiativelor de voluntariat a fost de 588 de ore în programe de educație financiară, dar și donare de sânge sau plantări de copaci.

Suma totală a investițiilor în programe și proiecte comunitare (lei)	
2023	21.289.617
2022	6.819.875
2021	9.070.021

Împreună pentru societate

Unul dintre cele mai la îndemână mecanisme de contribuție socială aflat la dispoziția românilor este cel de donații prin debit direct. De peste 12 ani, mecanismul este folosit de cei ce vor să schimbe în bine societatea românească, deoarece mecanismul este ușor de utilizat, transparent, de încredere și flexibil. În ultimul an, 2.334 clienți Raiffeisen Bank au fost donatori activi și au donat mai mult de 1.966.520 RON (aproximativ 397.560 EUR) prin Direct Debit. În plus, 449 donatori cu conturi la alte bănci au contractele de donații prin debit direct administrate de Raiffeisen Bank, sumele donate de aceștia în 2023 fiind de 252.558 lei (aproximativ 51.000 EUR).

Parteneri comunitari

ONG-urile rămân partenerii comunitari principali, însă, o dată ce atenția noastră asupra programelor de educație capătă o greutate tot mai mare, ne-am îndreptat și înspre susținerea unităților de învățământ.

Proporția dintre contribuțiile băncii și resursele suplimentare atrase de către partenerii comunitari		
	Contribuția Raiffeisen Bank (%)	Resurse suplimentare atrase (%)
2023	87	13
2022	65	35
2021	70	30

Oamenii pe care îi ajutăm prin proiectele noastre comunitare

Pe parcursul anului 2023, peste 201.000 de persoane au fost raportate de partenerii comunitari ca parte a inițiativelor comunitare pe care le-au implementat cu sprijinul Raiffeisen Bank. Aceste persoane au beneficiat de sprijin datorită căruia au putut să câștige noi aptitudini, dar și să învețe lucruri noi și, astfel să își schimbe la rândul lor comportamentul social. Nu în ultimul rând, organizațiile au raportat inclusiv schimbări în ceea ce privește calitatea vieții beneficiarilor cu care ele lucrează.

Voluntariatul la Raiffeisen Bank

Prin politica noastră de voluntariat încurajăm și susținem angajații noștri să participe la acțiuni de voluntariat în comunitățile din care fac parte, atât pe plan individual, cât și prin voluntariat corporativ, acesta desfășurându-se atât în timpul programului de lucru, cât și în timpul liber.

Compania pune la dispoziție 1 zi lucrătoare/an, pentru activități de voluntariat pe care angajații le pot presta în cadrul proiectelor comunitare sprijine de Bancă.

Ațiunile de voluntariat puse la dispoziție de Raiffeisen Bank sunt evaluate la finalul fiecărui an, pe baza metodologiei London Benchmarking Group. Voluntarii Raiffeisen Bank primesc la finalul fiecărui an un chestionar care evaluează activitățile de voluntariat prestate, motivația voluntarilor și impactul pe care voluntariatul îl are asupra angajaților Raiffeisen Bank.

În 2023, 178 colegi au ales să voluntarieze și au dedicat acestor activități 588 ore.

3.3 Relația cu furnizorii

Banca își gestionează procesul de achiziții prin aplicarea Procedurii de achiziție de bunuri și servicii esențiale pentru operațiunile noastre. Această Procedură asigură o abordare coerentă, clară și eficientă pentru ca Departamentul Achiziții să achiziționeze bunuri și servicii într-un mod transparent și eficient, sprijinind activitățile Băncii. Furnizorii au fost clasificați în 3 categorii, acestea reflectând faptul că activitatea noastră se desfășoară în birouri: IT, Non-IT, Chirii spații. Pentru primele două categorii (IT și NonIT), selecția furnizorilor de bunuri și servicii se face în conformitate cu Procedura de achiziție a bunurilor și serviciilor din cadrul Raiffeisen Bank și cu Politica de Grup. Selecția furnizorilor de Chirii spații se efectuează în conformitate cu Procedura referitoare la achizițiile de chirii și utilități. Fluxul activităților de achiziții, precum inițierea cererilor de achiziție, aprobarea prealabilă a cheltuielilor aferente cererilor, derularea selecțiilor de ofertă sau licitațiilor, emiterea comenzilor și confirmarea recepției bunurilor/produselor se realizează într-o aplicație informatică internă.

La semnarea contractelor, furnizorii au obligația luării la cunoștință și semnării Codului de conduită al furnizorului, în măsura în care nu demonstrează că au un cod propriu și standarde echivalente cu ale RAIFFEISEN BANK ROMÂNIA/ RBI. Codul de conduită pentru furnizori include o secțiune dedicată standardelor de conduită și practicilor responsabile în domeniul mediului înconjurător obligatorii pentru furnizor, cu accent pe protecția mediului și managementul resurselor și deșeurilor, precum și secțiuni dedicate standardelor de conduită și practicilor sociale și de guvernare responsabile, cu caracter obligatoriu, ce vizează libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă, remunerarea adecvată, timpul de lucru, sănătatea și securitatea în muncă, diversitatea, incluziunea și tratamentul nediscriminatoriu pentru proprii angajați, interzicerea exploatarea copiilor și muncii forțate, prevenirea corupției și criminalității financiare, prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, respectarea principiilor liberei concurențe, a celor privind sponsorizările și contribuțiile politice, precum și a celor privind proprietatea intelectuală, securitatea și protecția datelor.

Având în vedere faptul că peste 85% dintre furnizorii noștri sunt locali, impactul generat prin intermediul practicilor noastre de achiziții este unul pozitiv deoarece contribuim la susținerea și dezvoltarea economiei locale. Acest lucru, la rândul său, creează locuri de muncă și crește activitatea economică în comunitate. În același timp, pentru a contribui la crearea unei societăți durabile, dar și pentru a preîntâmpina întreruperi în lanțul de aprovizionare, este necesar ca furnizorii să fie evaluați din punct de vedere al unor criterii sociale și de mediu. Astfel, în 2022, Departamentul de Achiziții a transmis către o parte dintre furnizorii băncii un chestionar care a avut scopul de a afla cum aceștia abordează și integrează aspectele de sustenabilitate în produsele și serviciile lor. În urma analizei răspunsurilor primite, am identificat o serie de măsuri care urmează să fie întreprinse, printre care: extinderea scopului chestionarului către un număr mai mare de furnizori; adaptarea cerințelor și solicitarea de informații suplimentare pentru anumiți indicatori pentru a îmbunătăți calitatea evaluării, reevaluarea furnizorilor pe baza criteriilor ESG.

Furnizori*	2023	2022	2021
Furnizori și prestatori de servicii locali**	1.295	1.446	1.337
Alți furnizori și prestatori de servicii	154	126	121
Total	1.449	1.572	1.458

*Furnizor: Persoană fizică sau juridică ce furnizează Băncii un bun/produs sau prestează un serviciu

**Furnizor local: Furnizor având sediul în România sau înregistrat în România

Cheltuieli furnizori	2023 (lei)
Furnizori și prestatori de servicii locali	835.611.214,43
Alți furnizori și prestatori de servicii	248.007.353,86
Total	1.083.618.568,29

4. Responsabilitatea noastră pentru mediul natural

Principul responsabilității se manifestă la Raiffeisen Bank România și în privința protecției mediului. Deși impactul nostru direct asupra mediului este redus, prin calitatea noastră de finanțator, jucăm un rol important în direcția reducerii impactului indirect existent la nivelul portofoliului Băncii, prin politicile de finanțare sustenabilă care vin în susținerea eforturilor de a face trecerea către o economie care să încorporeze principiile dezvoltării durabile

Dincolo de conformarea cu reglementările legislative la nivel național, ca parte a Raiffeisen Bank Internațional, am adoptat și respectăm cu strictețe politica de mediu și reglementările interne existente la nivel de Grup. Astfel, angajamentele noastre în această direcție vizează aspecte precum eficiența energetică, consumul de energie regenerabilă, transportul și mobilitatea sustenabile și practici de achiziție responsabile.

4.1 Combaterea schimbărilor climatice

Principalele riscuri de mediu cu care ne confruntăm în activitatea de zi de zi derivă din impactul negativ pe care criza climatică îl are la nivelul întregului sector economic: dependența de resurse naturale energetice neregenerabile, adoptarea unor măsuri insuficiente sau incorect dimensionate, raportat la viteza cu care apar modificările factorilor de mediu, dar și refuzul mediului economic de a se adapta la contextul curent și de a implementa planuri de acțiune care să combată efectele și impactul negativ al schimbărilor climatice. Mai mult, un risc extrem de important la nivel național este dat și de schimbările legislative frecvente în această direcție.

Energie

	An	MWh	tep	GJ
Energie electrică de la furnizor	2021	15.600	1.341,6	56.160
	2022	15.086,85	1.297,47	54.312,66
	2023	14.314,06	1.231	51.530,61

Ponderea energiei electrice din surse regenerabile în consumul total de energie electrica al Raiffeisen Bank România pentru anul 2023 a fost de 50,50%

	An	MWh	tep	GJ
Energie termică (gaz)	2021	10.632,72	914,41	38.277,79
	2022	12.346,67	1.061,81	44.448,01
	2023	11.068,73	951,91	39.847,42

An	2021			2022			2023		
Unitate de măsură	t	tep	GJ	t	tep	GJ	t	tep	GJ
Combustibil motorină	330,09	335,04	14.061,90	321,84	326,66	13.710,38	315,50	320,23	13.440,67
Combustibil benzină	8,13	8,54	353,70	27,08	28,43	1.177,98	63,12	66,28	2.745,72

Factor de conversie

Energie electrică 1 MWh = 0,086 tep

Gaz natural 1 MWh = 0,086 tep

Benzină 1 t = 1,050 tep

Motorină 1 t = 1,015 tep

Densitate benzină = 0,72 t/m³

Densitate motorină = 0,82 t/m³

1 t motorină = 42,6 GJ

1 t benzină = 43,5 GJ

1 MWh = 3,6 GJ

Transport

Transportul angajatilor	2023	2022	2021
Distanța parcursă cu autovehiculele companiei (km)	6,523,000	6,111,277	5,767,969

În 2023, activitatea a revenit în totalitate la nivelul din perioada pre-pandemică, ceea ce explică creșterea în cazul deplasărilor în interes de serviciu

4.2. Consum responsabil de resurse

Tipul de resurse consumate	2021	2022	2023
Hârtie imprimată/ copiatoare (kg)	245.488	197.290	204.508

Hârtie role ATM/MFM (kg)	Nu a fost monitorizat	Nu a fost monitorizat	52.275
Materiale tipărite (formulare, din totalul consumului de hârtie, în kg)	129.296	2.550	3.880
PVC total (kg)	Nu a fost monitorizat	5.284,174	5.290,178
PVC reciclat (kg)	Nu a fost monitorizat	2,081	1.097,514
Cartușe de imprimantă și tonere (bucăți)	634	4.078	3.856*

*În cadrul băncii, nu se achiziționează cartușe/tonere noi, se utilizează cartușe și tonere reîncărcate de către furnizorul companiei.

Deșeuri

Deșeuri reciclate (kg)	2021	2022	2023
Hârtie	41.871	184.821	141.049,51
Sticlă	Datele nu au fost monitorizate.	85	2.577
Plastic	2.427	38.935	4.886,89
Fier	Datele nu au fost monitorizate	6.441	4.160
DEEE	13.392	14.921	5.910

Deșeuri trimise spre eliminare (kg)	2021	2022	2023
Deșeu menajer	2.045.259	5.331.145	1.899.724,09

Alte materiale/deșeuri deviate de la eliminare	2023
refurbishment	3060 kg DEEE
repurposing	109 buc DEEE, 277 buc mobilier

Notă: Raiffeisen Bank România publică anual un raport de sustenabilitate dezvoltat pe baza metodologiei Standardelor Global Reporting Initiative (GRI). Raportul de sustenabilitate aferent anului financiar 2023 va fi publicat ulterior acestei declarații și va fi disponibil pe site-ul băncii.

5. Cerință de publicare reglementată în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul UE privind taxonomia (Regulamentul UE 2020/852)

Regulamentul privind Taxonomia UE stabilește un cadru la nivelul Uniunii Europene care permite investitorilor și întreprinderilor să stabilească dacă anumite activități economice sunt durabile din punctul de vedere al mediului. Articolul 8 din regulament impune întreprinderilor care intră sub incidența Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare (NFRD)* să publice informații cu privire la modul și măsura în care activitățile lor economice se califică drept durabile din punctul de vedere al mediului în temeiul Regulamentului privind Taxonomia. Raiffeisen Bank România este astfel obligată să publice eligibilitatea taxonomiei și alinierea taxonomiei activităților sale economice pentru anul financiar 2023.

**NFRD = Directiva privind raportarea nefinanciară 2014/95/UE, Directiva privind sustenabilitatea întreprinderilor (CSRD) (UE) 2022/2464*

5.1. Detalii privind șablonul și expunerile acoperite, precum și informații privind sursele de date și limitările actuale ale datelor

Abordarea Raiffeisen Bank România pentru determinarea activităților economice, activelor și sectorului economic eligibile cu taxonomia și aliniate cu taxonomia

Activele totale acoperite sunt identificate conform cerințelor de publicare completă a raportului activelor verzi. Expunerile față de băncile centrale, instituțiile supranaționale, administrația centrală și activele deținute în vederea tranzacționării sunt excluse. Restul activelor acoperite formează numitorul formulei de calcul a ratei activelor verzi (GAR).

Toate activitățile economice eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie sunt incluse la numărătorul pentru calcularea GAR. Acestea sunt definite ca active acoperite care aparțin suplimentar uneia dintre următoarele categorii:

- Activitățile economice eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie ale întreprinderilor care intră sub NFRD
- Activitățile economice eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie în sectorul de retail banking
- Activitățile economice eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie legate de finanțarea administrațiilor locale și regionale.
- Garanții imobiliare obținute prin luarea în posesie în schimbul anulării datoriei și deținute pentru vânzare

Pe lângă expunerile și activele deja excluse din numitor, instrumentele financiare derivate (care nu sunt deținute în vederea tranzacționării), împrumuturile interbancare la cerere, numerarul și activele legate de numerar și alte active (de exemplu, fond comercial, mărfuri) sunt, de asemenea, excluse din numărător. În plus, în prezent nu pot fi luate în considerare expuneri față de întreprinderi din afara UE sau față de întreprinderi mici și mijlocii. Dacă scopul este cunoscut la nivel de tranzacție și este în concordanță cu activitățile definite în Regulamentul taxonomiei UE sau în Regulamentul delegat suplimentar – de exemplu, un credit imobiliar (achiziționarea și deținerea unei clădiri) –, Raiffeisen Bank România ia în considerare expunerile în măsura în care eligibilitatea taxonomiei și alinierea la taxonomie pot fi demonstrate pentru tranzacția de bază.

ICP relevanți din taxonomie pentru tranzacțiile cu scop general privind investițiile (CAPEX) și cifrele-cheie privind cifra de afaceri pentru contrapartidele nefinanciare, precum și ICP specifici taxonomiei contrapartidelor financiare au fost colectate intern ca parte a proiectului de colectare a datelor și cu ajutorul unui furnizor extern de date, urmând abordarea Raiffeisen Bank International.

Contrapartidele financiare nu își publică informațiile aliniate la taxonomie pentru exercițiul financiar 2023 până în 2024, așa că acestea nu pot fi incluse în publicarea din acest an. O limitare similară poate fi observată în ceea ce privește eligibilitatea cu taxonomia cu privire la cele patru noi obiective de mediu, în cazul în care contrapartidele

financiare și nefinanciare trebuie să publice informații oficiale privind eligibilitatea cu taxonomia numai începând cu 2024 (pentru exercițiul financiar 2023).

Din cauza disponibilității încă limitate a datelor structurate și a limitărilor descrise anterior, întregul portofoliu relevant al RBRO nu a putut fi luat în considerare pe deplin pentru evaluarea GAR. Se preconizează că ponderea expunerilor eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie se va modifica în consecință și va crește în viitor, pe măsură ce clienții vor publica mai multe informații.

Expuneri la activități economice aliniate la taxonomie pentru obiectivele de mediu "atenuarea schimbărilor climatice" și "adaptarea la schimbările climatice" GAR (stoc)

În conformitate cu instrucțiunile prevăzute în anexa V la Regulamentul Delegat, expunerile care urmează să fie incluse la numărător cuprind împrumuturile și avansurile din portofoliul bancar acordate clienților relevanți NFRD, gospodăriile populației (limitate la împrumuturile garantate cu bunuri imobiliare rezidențiale și împrumuturile acordate în scopul renovării locuințelor) și împrumuturile și avansurile acordate administrațiilor locale.

Toate expunerile de retail relevante pentru taxonomia UE au fost analizate sub înțelegerea până în prezent a obiectivului taxonomiei UE "atenuarea schimbărilor climatice" și incluse în CAPEX, precum și în cifra de afaceri GAR.

Pentru anul financiar 2023, Raiffeisen Bank România a început să analizeze în detaliu expunerile retail, în special achiziția de locuințe, acolo unde au fost identificate, de exemplu, pragurile pentru clădirile cu consum de energie aproape egal cu zero (NZEB).

Prin raportare la datele disponibile intern, Raiffeisen Bank România a urmat abordarea Grupului RBI pentru baza de clienți care intră sub NFRD, care a fost determinată în funcție de următoarele criterii:

- a) țara în care este înregistrată contrapartida trebuie să fie o țară a UE.
- b) activele totale ale partenerului de afaceri (pe bază consolidată) trebuie să fie mai mari sau egale cu 20 milioane EUR sau veniturile sale totale (cifra de afaceri) trebuie să fie mai mari sau egale cu 40 milioane EUR. Pentru companiile de asigurări și reasigurări, primele brute subscrise sunt utilizate în loc de venit. Pentru celelalte instituții financiare se utilizează rezultatul operațional brut
- c) clientul este fie o societate orientată spre piața de capital, fie o instituție de credit, fie o societate de asigurare.
- d) clientul are mai mult de 500 de angajați în medie (pe bază consolidată).

Raiffeisen Bank România a urmat abordarea internă a RBI de îmbunătățire a calității datelor privind identificarea companiilor care intră sub NFRD pentru exercițiul financiar 2023, cu sprijinul unui furnizor extern de date. Conform interpretării din întrebările frecvente publicate de Comisia Europeană în decembrie 2021, publicarea expunerilor eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie trebuie să se bazeze pe informații reale furnizate de întreprinderea financiară sau nefinanciară. În plus, au fost consultați furnizori terți de date pentru a obține informații pentru evaluarea activităților economice eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie.

Expuneri la activități economice aliniate taxonomiei/active vizate pentru obiectivele de mediu "atenuarea schimbărilor climatice" și "adaptarea la schimbările climatice" GAR (flux)

Indicatorul de performanță "GAR ICP Flux", care trebuie raportat pentru prima dată pentru exercițiul financiar 2023, este calculat în conformitate cu "GAR ICP Stock". Cu toate acestea, spre deosebire de "GAR ICP Stoc", acesta ia în considerare doar acele poziții care au fost nou încheiate în exercițiul financiar 2023.

Expuneri la activități economice/active eligibile pentru taxonomie pentru cele patru noi obiective de mediu

Din cauza disponibilității limitate a datelor structurate pentru cele patru noi obiective de mediu, portofoliul relevant al Raiffeisen Bank România nu a putut fi inclus în această evaluare. Cu toate acestea, se preconizează că

disponibilitatea datelor privind eligibilitatea taxonomiei pentru noile obiective de mediu taxonomice se va îmbunătăți semnificativ anul viitor, întrucât clienții vor fi, de asemenea, obligați să publice astfel de informații.

Expuneri la activități economice eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie/ active de acoperire pentru activități economice din domeniul nuclear și al gazului

În cursul anului 2022, Comisia Europeană a extins taxonomia UE pentru a include șase activități economice din sectorul nuclear și al gazelor, care au intrat în vigoare pentru prima dată la 1 ianuarie 2023. Prin urmare, societățile care își desfășoară activitatea în aceste sectoare au început, de asemenea, să publice pentru prima dată în cursul anului 2023 datele taxonomiei UE privind eligibilitatea taxonomiei și alinierea taxonomiei pentru activitățile lor relevante în domeniul nuclear și al gazelor.

5.2 ANEXE

Notă pentru tabelele de mai jos: - /0 = nicio expunere identificată

5.2.2. Anexa VI în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia

Anexa VI articolul 8 din Regulamentul privind taxonomia – furnizare informații pe baza CapEx

0. Sinteză privind ICP cu privire la care instituțiile de credit trebuie să furnizeze informații în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia- informații furnizate pe baza CapEx

		Total active durabile din punctul de vedere al mediului	ICP****	% acoperire (în activele totale)***
ICP principali	Rata activelor verzi (GAR) stoc	303.72	4.2%	51.19%

		Total active durabile din punctul de vedere al mediului	ICP	% acoperire (în activele totale)***
ICP suplimentar	GAR (privind fluxul)	74.94	1.0%	62.60%
	Portofoliu de tranzacționare(*)	-		
	Garanții financiare	48.43	4.9%	
	Active administrate			
	Venituri din onorarii și comisioane(**)			

(*) Pentru instituțiile de credit care nu îndeplinesc condițiile prevăzute la articolul 94 alineatul (1) din CRR sau condițiile prevăzute la articolul 325a alineatul (1) din CRR.

(**) Venituri din onorarii și comisioane provenite din alte servicii decât creditarea și administrarea de active.

Instituțiile furnizează informații cu dimensiune prospectivă privind acești ICP, inclusiv informații privind țintele urmărite, împreună cu explicații relevante referitoare la metodologia aplicată.

(***) % de active acoperite de ICP în activele totale ale băncilor.

(****) Pe baza ICP privind CapEx ale contrapartidei, cu excepția activităților de creditare în cazul cărora, pentru activitățile de creditare cu caracter general, se utilizează ICP privind cifra de afaceri.

Nota 1: În toate modelele de raportare: celulele hașurate cu negru nu se raportează.

Nota 2: ICP privind onorariile și comisioanele (fișa 6) și privind portofoliul de tranzacționare (fișa 7) se aplică numai începând cu 2026. Includerea IMM-urilor în acești ICP se va aplica numai sub rezerva rezultatului pozitiv al unei evaluări a impactului.

2. GAR informații pe sectoare - în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza CapEx

a	b				c				e				f				h				i				k				l				n				o				q				r			
	Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)																Adaptarea la schimbările climatice (CCA)																TOTAL (CCM + CCA)															
	Societăți nefinanciare (care fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare)								IMM-urile și alte companii nefinanciare care nu fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare								Societăți nefinanciare (care fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare)								IMM-urile și alte companii nefinanciare care nu fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare								Societăți nefinanciare (care fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare)								IMM-urile și alte companii nefinanciare care nu fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare							
	valoarea contabila bruta								valoarea contabila bruta								valoarea contabila bruta								valoarea contabila bruta								valoarea contabila bruta								valoarea contabila bruta							
Mn EUR				Din care: durabil din punctul de vedere al mediului (CCM)				Mn EUR				Din care: durabil din punctul de vedere al mediului (CCM)				Mn EUR				Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCA)				Mn EUR				Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCA)				Mn EUR				Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCM + CCA)				Mn EUR				Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCM + CCA)				
1	0610 - Extracția petrolului brut																4.7	1.0				-	-				-	-				4.7	1.0				-	-										
2	2910 - Fabricarea autovehiculelor																0.2	0.0				-	-				-	-				0.2	0.0				-	-										
3	2932 - Fabricarea altor piese și accesorii pentru autovehicule																15.1	3.3				-	-				-	-				15.1	3.3				-	-										
4	3511 - Producția de energie electrică																0.0	0.0				-	-				-	-				0.0	0.0				-	-										
5	3513 - Distribuția energiei electrice																1.6	1.5				-	-				-	-				1.6	1.5				-	-										
6	3514 - Comerțul cu energie electrică																22.9	21.2				-	-				-	-				22.9	21.2				-	-										
7	3522 - Distribuția combustibililor gazoși prin conducte																63.0	61.5				-	-				-	-				63.0	61.5				-	-										
8	3523 - Comerțul cu gaze prin conducte																81.9	79.9				-	-				-	-				81.9	79.9				-	-										
9	4120 - Construcții de clădiri rezidențiale și nerezidențiale																0.0	0.0				-	-				-	-				0.0	0.0				-	-										
10	4621 - Comerț cu ridicata al cerealelor, tutunului neprelucrat, semințelor și hranei pentru animale																15.6	14.5				-	-				-	-				15.6	14.5				-	-										
11	4673 - Comerț cu ridicata al lemnului, materialelor de construcții și echipamentelor sportive																0.3	0.2				-	-				-	-				0.3	0.2				-	-										

(1) . Instituțiile de credit publică în această machetă informații privind expunerile din portofoliul bancar față de sectoarele acoperite de taxonomie (sectoarele NACE 4 niveluri de detaliere), utilizând codurile NACE relevante pe baza activității principale a contrapartidei

(2) Alocarea sectorului NACE al contrapartidei se bazează exclusiv pe natura contrapartidei imediate. Clasificarea expunerilor asumate în comun de mai mulți debitori se face pe baza caracteristicilor debitorului care au fost cele mai relevante sau determinante pentru acordarea expunerii de către instituție. Distribuția expunerilor asumate în comun pe coduri NACE se bazează pe caracteristicile debitorului mai relevant sau determinant. Instituțiile publică informații defalcate pe coduri NACE, cu nivelul de dezagregare prevăzut în machetă.

3. ICP GAR privind stocul- în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza CapEx

%	data de referință pentru furnizarea informațiilor T																		data de referință pentru furnizarea informațiilor T-1																	
	Alinașarea schimbărilor climatice (CCM)						Adaptarea la schimbările climatice (CCA)						TOTAL (CCM + CCA)						Alinașarea schimbărilor climatice (CCM)						Adaptarea la schimbările climatice (CCA)						TOTAL (CCM + CCA)					
	Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					
	Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)			Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)								
din care utilizarea fondurilor			de care de tranzite			din care de facilitare			din care utilizarea fondurilor			din care de tranzite			din care de facilitare			din care utilizarea fondurilor			de care de tranzite			din care de facilitare			din care utilizarea fondurilor			de care de tranzite			din care de facilitare			
1	GAR - Active acoperite atât la numărul, cât și la număr																																			
2	Creanțe, titluri de creanță și instrumente de capitaluri proprii care nu sunt eligibile pentru calcularea GAR																																			
3	20%	4%	2%	0%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	4%	2%	0%	2%	4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Societăți financiare																																			
5	Instituții de credit																																			
6	Creanțe și avansuri																																			
7	Titluri de creanță, inclusiv LiOP																																			
8	Instrumente de capitaluri proprii																																			
9	Alte societăți financiare																																			
10	din care firme de investiții																																			
11	Creanțe și avansuri																																			
12	Titluri de creanță, inclusiv LiOP																																			
13	Instrumente de capitaluri proprii																																			
14	din care societăți de administrare																																			
15	Creanțe și avansuri																																			
16	Titluri de creanță, inclusiv LiOP																																			
17	Instrumente de capitaluri proprii																																			
18	din care întreprinderi de asigurare																																			
19	Creanțe și avansuri																																			
20	Titluri de creanță, inclusiv LiOP																																			
21	Instrumente de capitaluri proprii																																			
22	3%	3%	-	0,03%	1,9%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	3%	-	0,03%	1,9%	2%	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23	Companii nefinanciare care fac obiectul obligațiilor de publicare a informațiilor referitoare la NFRD																																			
24	Creanțe și avansuri																																			
25	Titluri de creanță, inclusiv LiOP																																			
26	Instrumente de capitaluri proprii																																			
27	17%	2%	2%	-	-	-	-	17%	2%	2%	-	-	-	-	-	-	-	17%	2%	2%	-	-	2%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	din care credite garantate cu bunuri imobiliare rezidențiale																																			
29	din care împrumuturi pentru renovarea clădirilor																																			
30	din care împrumuturi pentru autovehicule																																			
31	Finanțarea administrațiilor locale																																			
32	Garanții reale obținute prin punerea în posesie: bunuri imobiliare rezidențiale și comerciale																																			
33	Alte finanțări acordate de administrațiile locale																																			
34	20%	4%	2%	0%	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	4%	2%	0%	2%	4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1) Instituția distribuie în prezenta machetă indicatorii-cheie de performanță GAR privind stocul de împrumuturi, calculați pe baza datelor prezentate în macheta 1, privind activele garantate și aplicând formulele propuse în prezenta machetă

(2) Informațiile privind GAR (raportul activelor verzi al activităților "eligibile") sunt însoțite de informații privind proporția din totalul activelor acoperite de GAR

(3) Instituțiile de credit pot, în plus față de informațiile incluse în prezenta machetă, să indice proporția activelor care finanțează taxonomia sectoarelor relevante care sunt sustenabile din punct de vedere ecologic (aliniată la taxonomie). Aceste informații ar îmbogăți informațiile privind indicatorii-cheie de performanță privind activele durabile din punctul de vedere al mediului în comparație cu totalul activelor acoperite

4. ICP GAR privind fluxul - în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza CapEx

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	
	data de referință pentru furnizarea informațiilor T																
% (comparativ cu fluxul activelor eligibile totale)	Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)					Adaptarea la schimbările climatice (CCA)					TOTAL (CCM + CCA)					Proporția din totalul activelor noi acoperite	
	Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						
	Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie) ²					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie) ²					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie) ²						
		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare					
1	GAR - Active acoperite atât la numărător, cât și la numitor																
2	Creanțe, titluri de creanță și instrumente de capitaluri proprii care nu sunt eligibile pentru calcularea GAR	2.0%	1.0%	0.1%	0.0%	0.8%	-	-	-	-	-	2.0%	1.04%	0.1%	0.0%	0.8%	1.04%
3	Societăți financiare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Instituții de credit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Alte societăți financiare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	din care firme de investiții	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	din care societăți de administrare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	din care întreprinderi de asigurare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Societăți nefinanciare	1.0%	0.9%	0.0%	0.01%	0.8%	-	-	-	-	-	1.0%	0.9%	-	0.00	0.01	0.9%
22	Companiile nefinanciare care fac obiectul obligațiilor de publicare a informațiilor referitoare la NFRD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	Creanțe și avansuri	1.0%	0.9%	0.0%	0.01%	0.8%	-	-	-	-	-	1.0%	0.9%	-	0.00	0.01	0.9%
24	Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Gospodării	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	-	-	-	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	0.1%
27	din care credite garantate cu bunuri imobiliare rezidențiale	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	-	-	-	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	0.1%
28	din care împrumuturi pentru renovarea clădirilor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	din care împrumuturi pentru autovehicule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	Finanțarea administrațiilor locale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Garanții reale obținute prin punerea în posesie: bunuri imobiliare rezidențiale și comerciale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32	Alte finanțări acordate de administrațiile locale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
49	Total active GAR	2.0%	1.0%	0.1%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	1.04%	0.1%	0.0%	0.8%	1.04%

1. Instituția distribuie în prezenta machetă ICP-urile GAR privind fluxul de credite calculate (împrumuturi noi pe bază netă) pe baza datelor prezentate în macheta 1, privind activele garantate și prin aplicarea formulelor propuse în prezenta machetă

5. Expuneri extrabilanțiere bazate pe indicatori-cheie de performanță- în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza CapEx

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o		
	data de referință pentru furnizarea informațiilor T																
	Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)					Adaptarea la schimbările climatice (CCA)					TOTAL (CCM + CCA)						
% (comparat cu totalul activelor eligibile off-balance sheet assets)	Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						
	Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)						
		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranziție	din care de facilitare	
1 Garanții financiare (FinGuar KPI)	6%	5%	-	0.1%	2.1%	-	-	-	-	-	-	-	6.0%	4.9%	-	0.1%	2.1%
2 Active administrate (KPI AuM)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1. Instituția distribuie în prezenta machetă indicatorii-cheie de performanță pentru expunerile extrabilanțiere (garanții financiare și AuM) calculați pe baza datelor prezentate în macheta 1, privind activele garantate și prin aplicarea formulelor propuse în prezenta machetă

Anexa VI la articolul 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza cifrei de afaceri
0. Sinteză privind ICP cu privire la care instituțiile de credit trebuie să furnizeze informații în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia- informații furnizate pe baza cifrei de afaceri

		Total active durabile din punctul de vedere al mediului	ICP****	% acoperire (în activele totale)***
ICP principali	Rata activelor verzi (GAR) stoc	152.50	2.1%	51.19%

		Total active durabile din punctul de vedere al mediului	ICP	% acoperire (în activele totale)***
<i>ICP suplimentar</i>	<i>GAR (privind fluxul)</i>	20.30	0.3%	62.60%
	<i>Portofoliu de tranzacționare(*)</i>	-		
	<i>Garanții financiare</i>	12.36	1.3%	
	<i>Active administrate</i>			
	<i>Venituri din onorarii și comisioane(**)</i>			

(*) Pentru instituțiile de credit care nu îndeplinesc condițiile prevăzute la articolul 94 alineatul (1) din CRR sau condițiile prevăzute la articolul 325a alineatul (1) din CRR.

(**) Venituri din onorarii și comisioane provenite din alte servicii decât creditarea și administrarea de active.

Instituțiile furnizează informații cu dimensiune prospectivă privind acești ICP, inclusiv informații privind țintele urmărite, împreună cu explicații relevante referitoare la metodologia aplicată.

(***) % de active acoperite de ICP în activele totale ale băncilor.

Nota 1: În toate modelele de raportare: celulele hașurate cu negru nu se raportează.

Nota 2: ICP privind onorariile și comisioanele (fișa 6) și privind portofoliul de tranzacționare (fișa 7) se aplică numai începând cu 2026. Includerea IMM-urilor în acești ICP se va aplica numai sub rezerva rezultatului pozitiv al unei evaluări a impactului.

2. GAR informații pe sectoare - în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza cifrei de afaceri

a	b		c		e		f		h		i		k		l		n		o		q		r	
	Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)										Adaptarea la schimbările climatice (CCA)						TOTAL (CCM + CCA)							
	Societăți nefinanciare (care fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare)				IMM-urile și alte companii nefinanciare care nu fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare				Societăți nefinanciare (care fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare)				IMM-urile și alte companii nefinanciare care nu fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare				Societăți nefinanciare (care fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare)				IMM-urile și alte companii nefinanciare care nu fac obiectul Directivei privind prezentarea de informații nefinanciare			
	valoarea contabila bruta				valoarea contabila bruta				valoarea contabila bruta				valoarea contabila bruta				valoarea contabila bruta				valoarea contabila bruta			
Mn EUR		Din care: durabil din punctul de vedere al mediului (CCM)		Mn EUR		Din care: durabil din punctul de vedere al mediului (CCM)		Mn EUR		Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCA)		Mn EUR		Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCA)		Mn EUR		Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCM + CCA)		Mn EUR		Din care durabile din punctul de vedere al mediului (CCM + CCA)		
1	0610 - Extracția petrolului brut	1.9	0.0							-	-							1.9	0.0					
2	2910 - Fabricarea autovehiculelor	0.2	0.0							-	-							0.2	0.0					
3	2932 - Fabricarea altor piese și accesorii pentru autovehicule	14.8	1.5							-	-							14.8	1.5					
4	3511 - Producția de energie electrică	0.0	0.0							-	-							0.0	0.0					
5	3513 - Distribuția energiei electrice	0.5	0.4							-	-							0.5	0.4					
6	3514 - Comerțul cu energie electrică	7.6	5.6							-	-							7.6	5.6					
7	3522 - Distribuția combustibililor gazeși prin conducte	10.0	10.0							-	-							10.0	10.0					
8	3523 - Comerțul cu gaze prin conducte	13.0	13.0							-	-							13.0	13.0					
9	4120 - Construcții de clădiri rezidențiale și nerezidențiale	0.0	0.0							-	-							0.0	0.0					
10	4621 - Comerț cu ridicata al cerealelor, tutunului neprelucrat, sem	1.4	1.4							-	-							1.4	1.4					
11	4673 - Comerț cu ridicata al lemnului, materialelor de construcții ș	0.2	0.2							-	-							0.2	0.2					

(1). Instituțiile de credit publică în această machetă informații privind expunerile din portofoliul bancar față de sectoarele acoperite de taxonomie (sectoarele NACE 4 niveluri de detaliere), utilizând codurile NACE relevante pe baza activității principale a contrapartidei

(2) Alocarea sectorului NACE al contrapartidei se bazează exclusiv pe natura contrapartidei imediate. Clasificarea expunerilor asumate în comun de mai mulți debitori se face pe baza caracteristicilor debitorului care au fost cele mai relevante sau determinante pentru acordarea expunerii de către instituție. Distribuția expunerilor asumate în comun pe coduri NACE se bazează pe caracteristicile debitorului mai relevant sau determinant. Instituțiile publică informații defalcate pe coduri NACE, cu nivelul de dezagregare prevăzut în machetă.

4. ICP GAR privind fluxul - în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza cifrei de afaceri

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	
	data de referință pentru furnizarea informațiilor T																
	Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)					Adaptarea la schimbările climatice (CCA)					TOTAL (CCM + CCA)					Proportia din totalul activelor noi acoperite	
	Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)						
Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie) ²					Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie) ²					Proportia din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie) ²							
			Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie	din care de facilitare				Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie	din care de facilitare				Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie	din care de facilitare
1 GAR - Active acoperite atât la numărător, cât și la numitor																	
2 Creanțe, titluri de creanță și instrumente de capitaluri proprii care nu sunt eligibile pentru calcularea GAR	1.2%	0.3%	0.1%	-	0.1%	-	-	-	-	-	1.2%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.3%	
3 Societăți financiare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4 Instituții de credit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5 Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7 Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8 Alte societăți financiare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9 din care firme de investiții	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10 Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11 Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12 Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13 din care societăți de administrare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14 Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15 Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16 Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17 din care întreprinderi de asigurare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18 Creanțe și avansuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19 Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20 Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21 Societăți nefinanciare	0.2%	0.1%	-	-	0.1%	-	-	-	-	-	0.2%	0.1%	-	-	0.1%	0.1%	
22 Companiile nefinanciare care fac obiectul obligațiilor de publicare a informațiilor referitoare la NFRD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23 Creanțe și avansuri	0.2%	0.1%	-	-	0.1%	-	-	-	-	-	0.2%	0.1%	-	-	0.1%	0.1%	
24 Titluri de creanță, inclusiv UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25 Instrumente de capitaluri proprii	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26 Gospodării	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	-	-	-	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	0.1%	
27 din care credite garantate cu bunuri imobile rezidențiale	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	-	-	-	-	-	1.1%	0.1%	0.1%	-	-	0.1%	
28 din care împrumuturi pentru renovarea clădirilor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
29 din care împrumuturi pentru autovehicule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30 Finanțarea administrațiilor locale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
31 Garanții reale obținute prin punerea în posesie: bunuri imobile rezidențiale și comerciale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
32 Alte finanțări acordate de administrațiile locale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
49 Total active GAR	1.2%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.3%	0.1%	0.0%	0.1%	0.3%	

1. Instituția distribuie în prezenta machetă ICP-urile GAR privind fluxul de credite calculate (împrumuturi noi pe bază netă) pe baza datelor prezentate în macheta 1, privind activele garantate și prin aplicarea formulelor propuse în prezenta machetă

5. Expuneri extrabilanțiere bazate pe indicatori-cheie de performanță - în temeiul articolului 8 din Regulamentul privind taxonomia - informații furnizate pe baza cifrei de afaceri

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
	data de referință pentru furnizarea informațiilor T														
% (în comparație cu totalul activelor eligibile extrabilanțiere)	Atenuarea schimbărilor climatice (CCM)					Adaptarea la schimbările climatice (CCA)					TOTAL (CCM + CCA)				
	Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (eligibile pentru taxonomie)				
	Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)					Proporția din totalul activelor acoperite care finanțează taxonomia sectoarele relevante (aliniată la taxonomie)				
		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie	din care de facilitare		Din care utilizarea fondurilor	din care de tranzitie
1 Garanții financiare (FinGuar KPI)	2.10%	1.30%	0.00%	0.00%	0.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.10%	1.30%	0.00%	0.00%	0.80%
2 Active administrate (KPI AuM)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

1. Instituția distribuie în prezenta machetă indicatorii-cheie de performanță pentru expunerile extrabilanțiere (garanții financiare și AuM) calculați pe baza datelor prezentate în macheta 1, privind activele garantate și prin aplicarea formulelor propuse în prezenta machetă

5.2.3 Activitati economice din domeniul nuclear și al gazului (ne)eligibile și (ne)aliniate conform Taxonomiei, în conformitate cu Anexa XII(CAPEX)

1. Tabel CapEx

Rand	Activități legate de energia nucleară	
1.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la activități de cercetare, dezvoltare, demonstrare și implementare a instalațiilor inovatoare de producere a energiei electrice care produc energie din procese nucleare cu un minimum de deșeuri generate de ciclul combustibilului.	NU
2.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția și operarea în condiții de siguranță a unor instalații nucleare noi pentru producerea de energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopuri legate de încălzirea centralizată sau de procese industriale, cum ar fi producția de hidrogen, precum și modernizările lor în materie de securitate, utilizând cele mai bune tehnologii disponibile.	NU
3.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la operarea în condiții de siguranță a unor instalații nucleare existente care produc energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopuri legate de încălzirea centralizată sau de procese industriale, cum ar fi producția de hidrogen din energie nucleară, precum și modernizările lor în materie de securitate.	NU
Activități legate de gazele fosile		
4.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția sau operarea de instalații de producere a energiei electrice care produc energie electrică utilizând combustibili gazeși fosili.	NU
5.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția, recondiționarea și operarea de instalații care combină producerea energiei termice pentru încălzire/ răcire și a energiei electrice folosind combustibili gazeși fosili.	NU
6.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția, recondiționarea și operarea de instalații de producere de energie termică pentru încălzire/răcire care utilizează combustibili gazeși fosili.	NU

5.2.3. Activitati economice din domeniul nuclear și al gazului (ne)eligibile și (ne)aliniate conform Taxonomiei, în conformitate cu Anexa XII (Cifra de afaceri)

1. Tabel pe cifra de afaceri

Rand	Activități legate de energia nucleară	
1.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la activități de cercetare, dezvoltare, demonstrare și implementare a instalațiilor inovatoare de producere a energiei electrice care produc energie din procese nucleare cu un minimum de deșeuri generate de ciclul combustibilului.	NU
2.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția și operarea în condiții de siguranță a unor instalații nucleare noi pentru producerea de energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopuri legate de încălzirea centralizată sau de procese industriale, cum ar fi producția de hidrogen, precum și modernizările lor în materie de securitate, utilizând cele mai bune tehnologii disponibile.	NU
3.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la operarea în condiții de siguranță a unor instalații nucleare existente care produc energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopuri legate de încălzirea centralizată sau de procese industriale, cum ar fi producția de hidrogen din energie nucleară, precum și modernizările lor în materie de securitate.	NU
Activități legate de gazele fosile		
4.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția sau operarea de instalații de producere a energiei electrice care produc energie electrică utilizând combustibili gazoși fosili.	NU
5.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția, recondiționarea și operarea de instalații care combină producerea energiei termice pentru încălzire/ răcire și a energiei electrice folosind combustibili gazoși fosili.	NU
6.	Întreprinderea desfășoară, finanțează sau are expuneri la construcția, recondiționarea și operarea de instalații de producere de energie termică pentru încălzire/răcire care utilizează combustibili gazoși fosili.	NU